

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

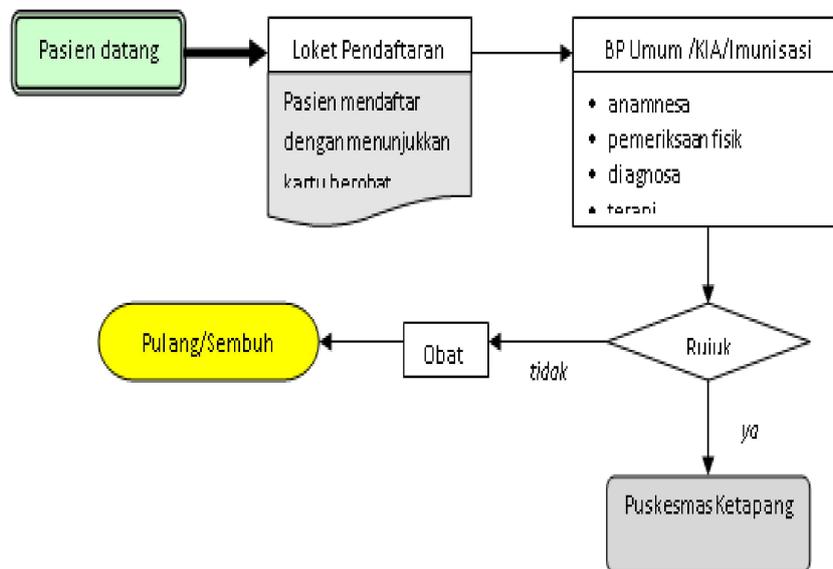
Pustu triwung kidul

No. SK :

Persyaratan

1. Telah mendaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien mengambil nomor urut antrian beserta kartu berobat dan / atau kartu pendukung lainnya. nomor antrian di loket pendaftaran juga berlaku sebagai nomor urut antrian di Poli pelayanan
2. Pasien menunggu panggilan dari petugas loket
3. pendaftaran dilayani
4. Pasien melakukan registrasi dengan menunjukkan kartu berobat dan kartu pendukung lainnya serta menyebut poli yang dituju
5. Pasien menunggu di ruang tunggu Balai pengobatan sambil menunggu panggilan petugas
6. Pasien dilakukan pemeriksaan
7. Pasien dilakukan terapi
8. Pasien menerima obat dan menerima penyuluhan aturan penggunaan obat



UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

untuk penyelesaian tindakan di Pustu sama dengan di Puskesmas induk

Biaya / Tarif

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

15000

Biaya pelayanan dan tindakan sama dengan Puskesmas Induk yang berdasarkan PERDA Tarip Kota Probolinggo No. 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas. Biaya dikenakan bagi pasien dengan status pembayaran umum. Bagi peserta BPJS Kesehatan dibebaskan dari biaya tindakan, karena sudah dicover melalui dana kapitasi JKN untuk puskesmas.

Pembayaran atas biaya pelayanan di Puskesmas Pembantu Triwung Kidul dilakukan di Puskesmas Pembantu Triwung Kidul kepada petugas Puskesmas Pembantu Triwung Kidul yang bertugas pada saat itu
Biaya loket pendaftaran untuk pasien Umum dan Luar wilayah Kota Probolinggo

Dikenakan biaya retribusi yang telah diatur dalam Peraturan Daerah Kota Probolinggo Nomor 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) di Kota Probolinggo. Biaya retribusi pasien luar kota Probolinggo, sebagai **pasien baru sebesar Rp. 8.000,-** dan **pasien lama sebesar Rp. 5.000,-**.

Rincian biaya pelayanan di Pustu Triwung kidul meliputi:

- Suntik KB 1 bulan Rp. 17.000,-
- Suntik KB 3 bulan Rp. 13.000,-
- Pasang Implant (tanpa alkon) Rp. 20.000,-
- Cabut Implant Rp. 20.000,-
- Pasang dan cabut implant (tanpa alkon) Rp. 30.000,-
- Pasang IUD (tanpa alkon) Rp. 20.000,-
- Cabut IUD Rp. 20.000,-
- Pasang dan cabut IUD (tanpa alkon) Rp. 30.000,-
- Astipen portio Rp. 20.000,-
- Vaginal Toucher Rp. 10.000,-
- Doppler Rp. 24.000,-
- Pap's smear Rp. 50.000,-
- TT Pernikahan Rp. 10.000,-
- Tindik Rp. 5.000,-
- Konsultasi KIA Rp. 5.000,-
- Persalinan normal Rp. 250.000,-
- Imunisasi bayi Gratis

Jenis Pelayanan	Tindakan	BBA	Total
1. Suntik KB	5.000	2.000	7.000
2. Pemasangan implant (tanpa alkon)	10.000	10.000	20.000
3. Cabut implant	10.000	10.000	20.000
4. Pemasangan & cabut implant (tanpa alkon)	20.000	10.000	30.000
5. Pemasangan BJD (tanpa alkon)	10.000	10.000	20.000
6. Cabut IUD	10.000	10.000	20.000



UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan umum, Pemberian obat sesuai resep, Konsultasi kesehatan, Imunisasi, Pemeriksaan ibu hamil, Pelayanan KB, Pemberian injekai (sesuai indikasi)

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Masyarakat / pasien menyampaikan secara lisan di Tim pengaduan di ruang Tu lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang
2. Melalui kotak saran di ruang tunggu pasien di lantai 1
3. Call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com