

# UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

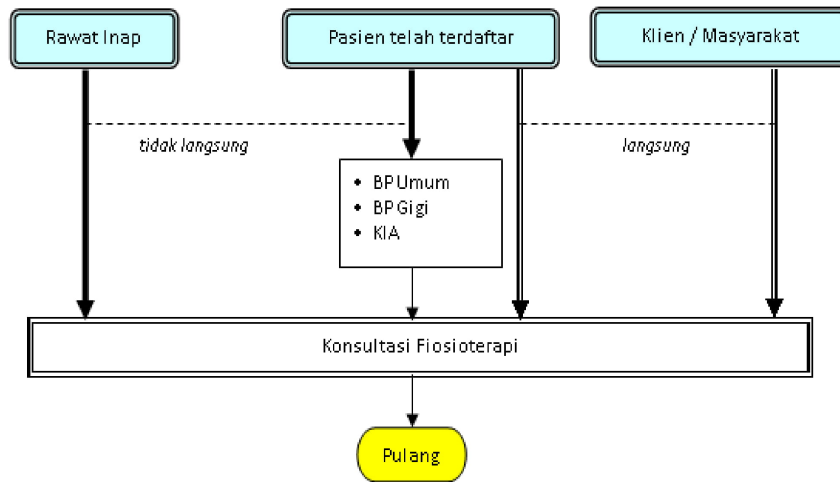
## Klinik fisioterapi

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah mendaftarkan di loket pendaftaran dengan tujuan klinik fisioterapi dengan membawa surat rujukan dokter, rumah sakit, Puskesmas, Pustu, Balai pengobatan luar atau klinik swasta
2. Telah mendapat rujukan melalui software simpustronik di ruang balai pengobatan umum, gigi atau KIA

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Cara langsung : Setelah mendaftarkan di loket pendaftar, pasien langsung menuju klinik fisioterapi
2. Cara tidak langsung : Setelah mendaftarkan di loket pendaftaran, pasien dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu di Poli umum/ Gigi/ KIA oleh dokter dan dilakukan rujukan ke klinik fisioterapi atas konsultasi dokter Puskesmas

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap konsultasi/ tindakan 10 - 20 menit

## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang



### Biaya / Tarif

10000

Biaya tindakan di Klinik fisioterapi mengacu pada Perwali nomer 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas . Biaya dikenakan bagi pasien dengan status pembayaran Umum. Bagi peserta BPJS Kesehatan dibebaskan biaya tindakan, karena sudah dicover melalui dana kapitasi JKN untuk Puskesmas

No Jenis tindakan	Biaya (Rp)
1 Nebulisasi	10.000
2 Terapi Latihan	
Latihan ringan	5.000
Latihan sedang	8.000
Latihan Berat	12.000
3 Penyinaran infrared	5.000
4 Pijat bayi	15.000
5 SWD/MWD	10.000
6 TENS	10.000
7 Ultrasound diathermy	10.000

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan tindakan fisioterapi pasien rawat jalan, Konsultasi dan tindakan fisioterapi rawat inap

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. masyarakat / pasien menyampaikan secara lisan maupun tertulis di Tim Pengaduan di Ruang Tata Usaha lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang
2. Melalui kotak saran di ruang tunggu lantai 1
3. call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com