

## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

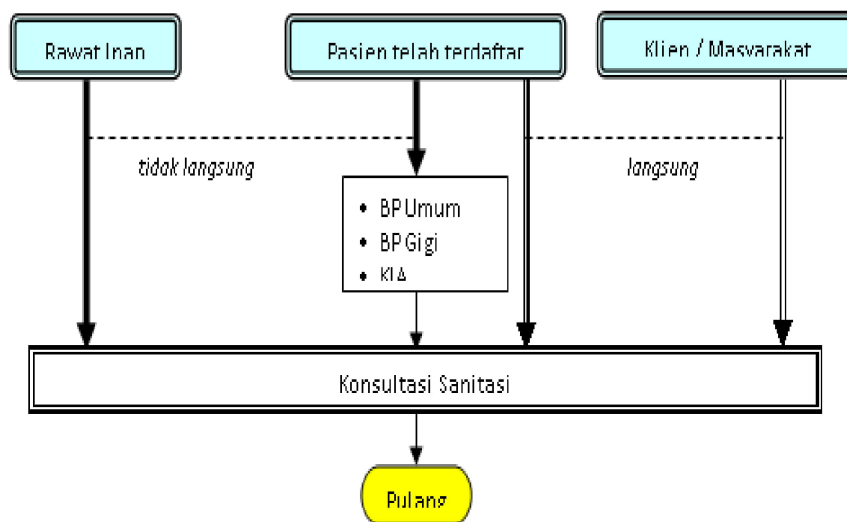
### Klinik sanitasi

No. SK :

#### Persyaratan

1. Telah mendaftar di loket pendaftaran dengan tujuan klinik sanitasi dengan membawa surat rujukan dari BPS/DPS, dokter, rumah sakit, Puskesmas, Pustu, Balai pengobatan luar atau klinik swasta
2. Telah mendapatkan rujukan melalui software simpustronik dari Balai pengobatan umum, gigi atau KIA

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Cara langsung : Setelah mendaftar di loket pendaftaran , pasien langsung menuju klinik sanitasi untuk berkonsultasi (kontrol / konsultasi)
2. Cara Tidak langsung : Setelah mendaftar di loket pendaftaran, pasien dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu di Poli umum / gigi/ KIA oleh dokter dan dilakukan konsultasi sanitasi oleh konsul dokter Puskesmas

#### Waktu Penyelesaian



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

20 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan untuk tiap konsultasi 10 - 20 menit

### Biaya / Tarif

3500

Sesuai Perwali tarip Kota Probolinggo nomor 3 tahun 2011 tentang retribusi Jasa umum di Puskesmas yang berlaku, biaya untuk konsultasi sanitasi bagi pasien sebesar Rp. 3.500. Sedangkan bagi peserta BPJS Kesehatan, biaya ini dibebankan dari masing - masing sumber pendanaan. Pembayaran atas biaya pelayanan konsultasi gizi dilakukan di Klinik Sanitasi kepada petugas sanitasi yang bertugas pada saat itu.

### Produk Pelayanan

1. konsultasi sanitasi rawat jalan, konsultasi sanitasi rawat inap

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Masyarakat / pasien dapat menyampaikan secara lisan maupun tertulis di Tim Pengaduan di Ruang Tata Usaha lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang.
2. Melalui Kotak saran di Ruang tunggu pasien lantai 1
3. Call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com