

UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

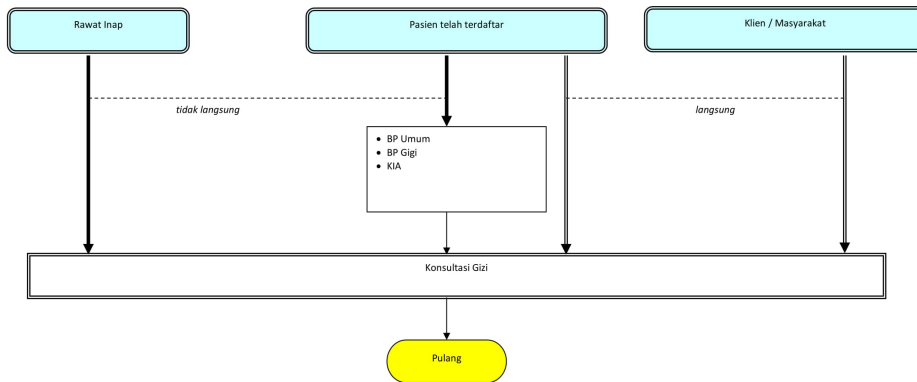
Klinik gizi

No. SK :

Persyaratan

1. Telah mendaftar di loket pendaftaran dengan tujuan pelayanan klinik gizi dengan membawa surat rujukan dari BPS/DPS, Dokter, Rumah sakit, Puskesmas, Pustu, Balai Pengobatan luar atau klinik swasta
2. Telah mendapat rujukan melalui software simpustronik dari BPU, Gigi atau KIA
3. menunggu di ruang tunggu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Cara Langsung : setelah mendaftar, pasien langsung menuju klinik gizi untuk berkonsultasi (kontrol/ konsultasi) klien/ masyarakat yang membutuhkan konsultasi gizi
2. Cara Tidak langsung : Setelah mendaftar di loket pendaftaran , pasien dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu di Poli Umum/Gigi/KIA oleh dokter dan dilakukan konsultasi gizi atas konsul dokter Puskesmas Dari konsulan dokter rawat inap

Waktu Penyelesaian



UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

30 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan untuk setiap konsultasi 15 - 30 menit

Biaya / Tarif

3500

Sesuai Perwali nomor 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas yang berlaku, biaya untuk konsultasi gizi bagi pasien umum sebesar Rp. 3.500,- Sedangkan bagi peserta BPJS Kesehatan , biaya ini dibebankan dari masing - masing sumber pendanaan.

Pembayaran atas biaya pelayanan konsultasi gizi dilakukan di klinik gizi yang bertugas pada saat itu

Produk Pelayanan

1. Konsultasi gizi rawat jalan, Konsultasi gizi rawat inap, Pengelolaan menu gizi rawat inap

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Pasien/ masyarakat secara lisan dan tertulis di Tim Pengaduan di Ruang Tata Usaha lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang
2. Melalui kotak saran dan pengaduan di ruang tunggu pasien lantai 1
3. call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com