

# UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

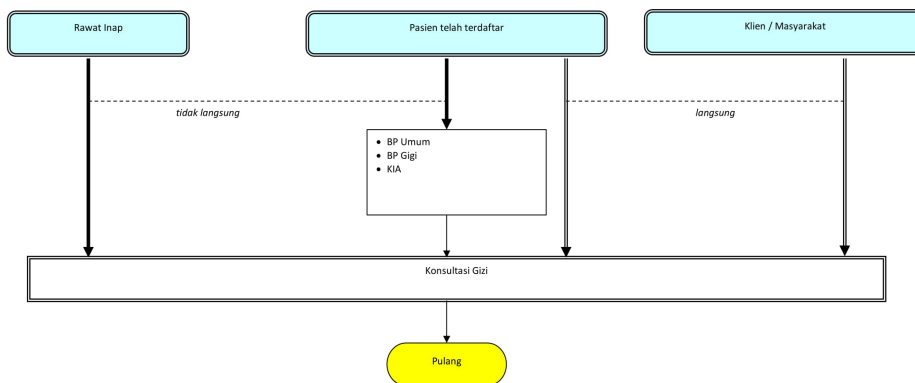
## Klinik gizi

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah mendaftar di loket pendaftaran dengan tujuan pelayanan klinik gizi dengan membawa surat rujukan dari BPS/DPS, Dokter, Rumah sakit, Puskesmas, Pustu, Balai Pengobatan luar atau klinik swasta
2. Telah mendapat rujukan melalui software simpustronik dari BPU, Gigi atau KIA
3. menunggu di ruang tunggu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Cara Langsung : setelah mendaftar, pasien langsung menuju klinik gizi untuk berkonsultasi (kontrol/ konsultasi) klien/ masyarakat yang membutuhkan konsultasi gizi
2. Cara Tidak langsung : Setelah mendaftar di loket pendaftaran , pasien dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu di Poli Umum/Gigi/KIA oleh dokter dan dilakukan konsultasi gizi atas konsul dokter Puskesmas Dari konsulan dokter rawat inap

### Waktu Penyelesaian



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

30 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan untuk setiap konsultasi 15 - 30 menit

### Biaya / Tarif

3500

Sesuai Perwali nomor 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas yang berlaku, biaya untuk konsultasi gizi bagi pasien umum sebesar Rp. 3.500,- Sedangkan bagi peserta BPJS Kesehatan , biaya ini dibebankan dari masing - masing sumber pendanaan.

Pembayaran atas biaya pelayanan konsultasi gizi dilakukan di klinik gizi yang bertugas pada saat itu

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi gizi rawat jalan, Konsultasi gizi rawat inap, Pengelolaan menu gizi rawat inap

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Pasien/ masyarakat secara lisan dan tertulis di Tim Pengaduan di Ruang Tata Usaha lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang
2. Melalui kotak saran dan pengaduan di ruang tunggu pasien lantai 1
3. call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com