

# UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang



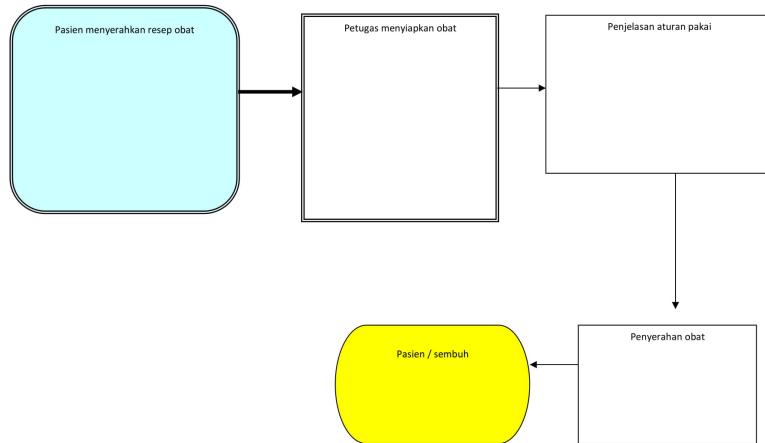
## Ruang obat

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah menyerahkan resep di poli BP Umum, BP Gigi, KIA, UGD, Rawat inap
2. Pasien menunggu di ruang tunggu obat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien membawa dan meletakkan kertas resep dari dokter Puskesmas di loket obat
2. Pasien menunggu pembuatan resep obat di ruang tunggu
3. Pasien dipanggil oleh petugas obat
4. Pasien menerima obat sesuai resep dokter Puskesmas dan menerima penyuluhan aturan penggunaan oleh petugas obat

### Waktu Penyelesaian

## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

10 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan

1. Obat tablet/kapsul/sirup : 5 menit
2. Obat puyer : 10 menit

Waktu tunggu di ruang obat ditargetkan kurang dari 1 jam

### Biaya / Tarif

1500

Biaya / tarif layanan :

1. pasien dalam wilayah Kecamatan kademangan dan Luar wilayah tetapi masih di dalam kota Probolinggo tidak dipungut biaya, karena didanai oleh Dana Alokasi Umum dan Khusus bidang Kesehatan
2. Pasien luar kota dan luar negeri dikenakan biaya sesuai Perwali nomor 3 tahun 2011 tentang Retribusi jasa umum di Puskesmas yang berlaku.

Biaya obat bagi pasien Luar Kota dan Luar Negeri adalah sediaan obat utuh dan puyer, maka dibayarkan sediaan puyer saja.

| Sediaan                         | Biaya |
|---------------------------------|-------|
| Utuh (pil,tablet,kapsul,kaplet) | 1.500 |
| Puyer                           | 2.500 |

Pembayaran atas biaya pelayanan obat/apotek di Ruang obat kepada petugas obat/ apotek yang bertugas pada saat itu

### Produk Pelayanan

1. pelayanan kebutuhan obat baik generik / paten untuk pasien rawat jalan dan rawat inap berdasarkan resep dokter Puskesmas.Penyuluhan aturan penggunaan obat

### Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Ketapang

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Pasien/ masyarakat menyampaikan secara lisan maupun tertulis di Tim Pengaduan di Ruang Tata Usaha UPT Puskesmas Ketapang di lantai 2
2. Melalui kotak saran di ruang tunggu lantai 1 UPT Puskesmas Ketapang
3. Call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center :puskesmas.ketapang.probolinggi@gmail.com