

# UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

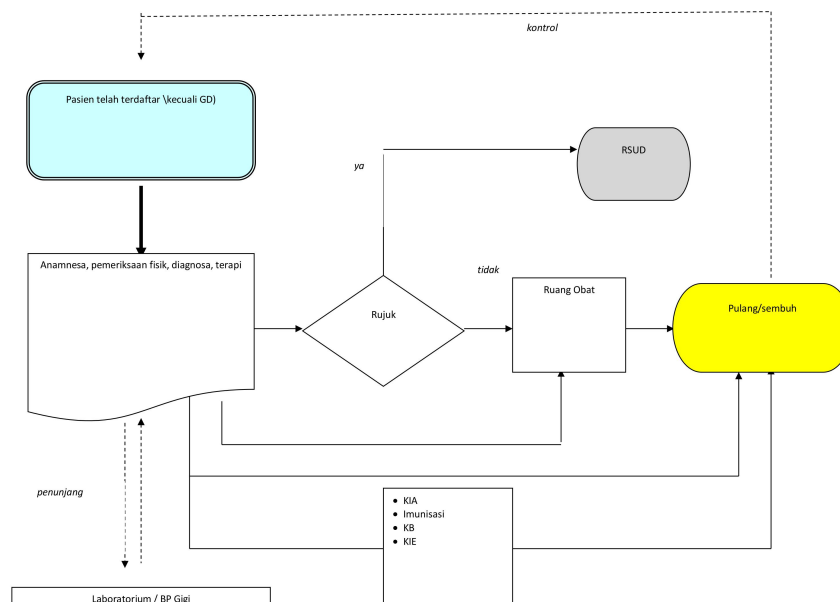
## Balai kesehatan ibu dan anak

No. SK :

### Persyaratan

1. Telah mendaftarkan di loket pendaftaran dengan tujuan pelayanan Balai Kesehatan Ibu dan anak

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien menunggu di ruang tunggu Balai Kesehatan Ibu dan Anak sambil menunggu panggilan petugas
2. Pasien diterima
3. Pasien dilakukan pemeriksaan
4. Pasien dilakukan terapi

### Waktu Penyelesaian

## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

45 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan

No jenis pelayanan	Waktu
1 Anamnese	10 menit
2 Pemeriksaan fisik	10 menit
3 Penegakkan diagnosa kerja (tanpa pemerksan penunjang)	1 menit
4 Penulisan resep	30 detik
5 Penyuluhan	5-10 menit
6 suntik KB	10 menit
7 Pasang implant (tanpa alkon)	30 menit
8 cabut implant	30 menit
9 Pasang dan cabut implant (tanpa alkon)	45 menit
10 Pasang IUD (tanpa alkon)	30 menit
11 Cabut IUD	30 menit
12 Pasang dan cabut IUD (tanpa alkon)	45 menit
13 Astipen portio	15 menit
14 Vaginal toucher	3 menit
15 Doppler	5 menit
16 Pap's smear	15 menit
17 TT Pernikahan	10 menit
18 Tindik	10 menit
19 Persalinan normal	<24>
20 Imunisasi bayi	5 menit

### Biaya / Tarif

## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

17000

Biaya di Balai Kesehatan Ibu dan Anak mengacu pada Perwali nomor 3 tahun 2011 tentang Retribusi jasa umum di Puskesmas. Biaya dikenakan bagu pasien dengan status pembayaran Umum. Bagi peserta BPJS kesehatan dibebaskan dari biaya tindakan , karena sudah dicover melalui dana kapitasi JKN untuk Puskesmas

Rincian biaya pelayanan Balai Kesehatan Ibu dan Anak meliputi :

NO Pelayanan	Biaya
1 Suntik KB 1 Bulan	Rp. 17.000,-
2 Suntik KB 3 Bulan	Rp. 13.000,-
3 Pasang Implant (tanpa alkon)	Rp. 20.000,-
4 Cabut Implant	Rp. 20.000,-
5 Pasang dan cabut implant ( tanpa alkon)	Rp. 30.000,-
6 Pasang IUD (tanpa alkon)	Rp. 20.000,-
7 Cabut IUD	Rp. 20.000,-
8 Pasang dan cabut IUD (tanpa alkon)	Rp. 30.000,-
9 Astipen portio	Rp. 20.000,-
10 Vaginal toucher	Rp. 10.000,-
11 Doppler	Rp. 24.000,-
12 Pap's smear	Rp. 50.000,-
13 TT Pernikahan	Rp. 10.000,-
14 Tindik	Rp. 5.000,-
15 Konsultasi KIA	Rp. 5.000,-
16 Persalinan normal	Rp250.000,-
17 Imunisasi bayi	Gratis

Sedangkan biaya tindakan adalah sebagai berikut :

No Jenis pelayanan	Tindakan BBA*)	Total
1 Suntik KB	5.000 2.000	7.000
2 Pemasangan implant (tanpa alkon)	10.000 10.000	20.000
3 Cabut implant	10.000 10.000	20.000
4 Pemasangan dan cabut	20.000 10.000	30.000
5 Pemasangan BJD (tanpa alkon)	10.000 10.000	20.000
6 Cabut IUD	10.000 10.000	20.000
7 Pemasangan dan cabut	20.000 10.000	30.000
8 Versi luar	5.000 5.000	
9 Biopsi mulut rahim	24.000 16.000	40.000



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

### Produk Pelayanan

1. pemeriksaan ibu hamil, nifas dan menyusui, pemeriksaan pap smear, pemeriksaan reproduksi remaja, konsultasi kesehatan remaja, pemberian resep obat, pemberia rujukan, konsultasi dan pelayanan KB (pil, suntik, implant, spiral), pelayanan imunisasi bayi dan ibu hamil, pelayanan kesehatan bayi, pemeriksaan tumbuh kembang anak

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Masyarakat / pasien menyampaikan secara lisan dan tertulis di Tim Pengaduan di ruang Tata Usaha lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang
2. Melalui kotak saran di ruang tunggu lantai 1 dan teras Unit Gawat darurat.
3. Call center 0335 425224
4. SMS center 085233381083
5. email center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com