



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kanigaran

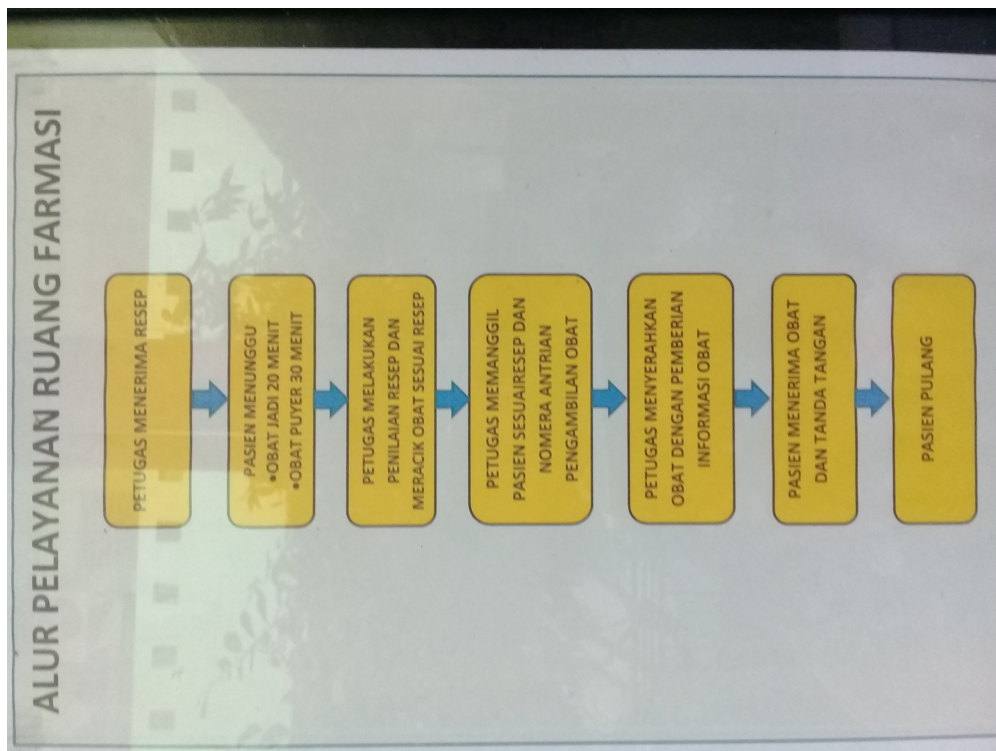
## Ruang Obat

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien menyerahkan resep dari dokter di Poli Umum / Poli Gigi / Poli KIA

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. a. Pasien datang mendaftar di Loker Pendaftaran
2. b. Pasien menuju Poli Umum / Poli Gigi / Poli KIA
3. c. Pasien menuju ke Ruang Obat. Di sana pasien mengambil 2 nomor antrian, 1 nomor dipegang pasien dan 1 nomor diserahkan ke petugas obat dengan melampirkan kertas resep
4. d. Pasien menunggu panggilan dari petugas obat
5. e. Petugas menyerahkan obat dan memberikan informasi mengenai aturan pakai obat
6. f. Untuk pasien yang bukan penduduk Kota Probolinggo dikenakan biaya/ tarif obat sesuai Perda Kota Probolinggo Nomor 3 tahun 2011. Pembayaran dilakukan di Ruang Obat
7. g. Pasien dapat pulang



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kanigaran

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Obat tablet/kapsul/sirup : 10-15 menit

Obat puyer : 15-30 menit

### Biaya / Tarif

2500

No. Jenis Pelayanan	Tarif Retribusi
1. Konsultasi Obat	Rp 2.000,00
2. Pelayanan Resep Obat Jadi	Rp 1.500,00
3. Pelayanan Resep Obat Racikan	Rp 2.500,00

### Produk Pelayanan

1. pelayanan obat sesuai resep

### Pengaduan Layanan

1. LANGSUNG, secara lisan ke petugas di Pusat Informasi dan Pengaduan
2. CALL CENTER, menghubungi nomor telepon (0335) 423165 saat jam kerja, Contact Person: Eni; drg. Irma
3. KOTAK PENGADUAN, secara tertulis di lembar form pengaduan yang telah disediakan melalui kotak pengaduan. Harap diisi identitas lengkap
4. E-MAIL, melalui alamat email: [pusk\\_kanigaran@yahoo.com](mailto:pusk_kanigaran@yahoo.com)
5. SMS CENTER 24 jam, menghubungi nomor HP 081330704000, Contact Person: Eni

Ruang Lingkup Pengaduan: semua pelayanan di Puskesmas Kanigaran

1. WEBSITE; melalui alamat [www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id](http://www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id)
2. Lapor Sp4N