### UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

# Poli sanitasi

No. SK:

### Persyaratan

1. • Pasien membawa form rujukan ke Poli Sanitasi dari Poli Umum

# Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. a. Pasien mendaftar di Loket Pendaftaran
- 2. b. Pasien menuju ke Poli Umum
- 3. c. Dari unit pelayanan tersebut merujuk ke Poli Sanitasi
- 4. d. Pasien menyerahkan form rujukan ke Poli Sanitasi
- 5. e. Pasien menunggu panggilan dari petugas Sanitasi
- 6. f. Petugas melakukan konseling kesehatan lingkungan
- 7. g. Untuk pasien dengan status umum dikenakan biaya/tarif sesuai dengan Perda Kota Probolinggo No 3 tahun 2011. Pembayaran biaya konsultasi dilakukan di Poli Sanitasi
- 8. h. Pasien dapat pulang

# Waktu Penyelesaian

30 Menit

Konsultasi sanitasi : 10-30 menit

# Biaya / Tarif

3500

#### No. Jenis Pelayanan

**Tarif Retribusi** 

1. Konsultasi Kesehatan Lingkungan Rp 3.500,00

# Produk Pelayanan

1. Konsultasi sanitasi

# Pengaduan Layanan

### **UPT. Puskesmas Kanigaran**

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

- 1. LANGSUNG, secara lisan ke petugas di Pusat Informasi dan Pengaduan
- 2. CALL CENTER, menghubungi nomor telepon (0335) 423165 saat jam kerja, Contact Person: Eni; drg. Irma
- 3. KOTAK PENGADUAN, secara tertulis di lembar form pengaduan yang telah disediakan melalui kotak pengaduan. Harap diisi identitas lengkap
- 4. E-MAIL, melalui alamat email: pusk\_kanigaran@yahoo.com
- 5. SMS CENTER 24 jam, menghubungi nomor HP 081330704000, Contact Person: Eni

Ruang Lingkup Pengaduan: semua pelayanan di Puskesmas Kanigaran

- 1. WEBSITE; melalui alamat www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id
- 2. Lapor SP4N