



UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

Poli VCT (Voluntary Councelling Testing)

No. SK :

Persyaratan

1. • Tidak ada persyaratan
2. • Pasien dapat langsung menghubungi atau menemui konselor HIV. Contact Person: dr. Ike Yuliana 08123138457 atau Yeny Rosyidah 082331121481

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Klien/ pasien datang sendiri, ingin menjalani pemeriksaan HIV
2. b. Pasien menuju ke Poli VCT
3. c. Konselor melakukan konseling pra test
4. d. Jika klien setuju, maka klien akan menjalani tes HIV
5. e. Hasil pemeriksaan akan diberikan oleh konselor dan dilanjutkan dengan konseling pasca tes
6. f. Jika hasil tes negatif, konselor akan memberikan pesan pencegahan, pesan untuk tes ulang bagi populasi kunci, dan anjuran untuk tes pasangan
7. g. Jika hasil tes positif, konselor akan memberikan dukungan, menginformasikan pentingnya perawatan, menentukan stadium klinis, skrining TB, merujuk untuk pemeriksaan CD4, mempersiapkan pengobatan ARV, memberikan pesan pencegahan positif, menganjurkan untuk tes pasangan, memberikan kartu pasien bernomor Register Nasional, dan mengisi lembar ikhtiar perawatan
8. h. Untuk pasien dengan status umum dikenakan biaya/tarif sesuai dengan Perda Kota Probolinggo No 3 tahun 2011. Pembayaran biaya konsultasi dilakukan di Klinik VCT
9. i. Pasien dapat pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan di Poli VCT: 30 – 60 menit

Biaya / Tarif



UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

32500

No. Jenis Pelayanan

Tarif Retribusi

1. Konsultasi dan Pemeriksaan HIV Rp 32.500,00

Produk Pelayanan

1. Pelayanan konseling, pemeriksaan, dan rujukan HIV/AIDS

Pengaduan Layanan

1. LANGSUNG, secara lisan ke petugas di Pusat Informasi dan Pengaduan
2. CALL CENTER, menghubungi nomor telepon (0335) 423165 saat jam kerja, Contact Person: Eni; drg. Irma
3. KOTAK PENGADUAN, secara tertulis di lembar form pengaduan yang telah disediakan melalui kotak pengaduan. Harap diisi identitas lengkap
4. E-MAIL, melalui alamat email: pusk_kanigaran@yahoo.com
5. SMS CENTER 24 jam, menghubungi nomor HP 081330704000, Contact Person: Eni

Ruang Lingkup Pengaduan: semua pelayanan di Puskesmas Kanigaran

1. WEBSITE; melalui alamat www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id

Lapor SP4N