



## Puskesmas Mojopurno

Jl. Raya Dungus, Desa Mojopurno Kecamatan Wungu, Madiun 63181 03512812496

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojopurno

# Pelayanan Poli Umum

No. SK : 445/003/KPTS/402.102.16/2024

## Persyaratan

1. Membawa KTP/KK
2. Membawa Kartu BPJS Apabila Peserta BPJS
3. Membawa Kartu Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di sistem Elink
2. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pengukuran vital sign
5. Petugas melakukan pemeriksaan/ tindakan sesuai prosedur
6. Petugas merekomendasikan pemeriksaan penunjang (laboratorium) jika diperlukan
7. Petugas menentukan diagnosis
8. Petugas menentukan rencana terapi/tindak lanjut yang sesuai dengan kebutuhan pasien
9. Petugas melakukan tindakan medis jika memang diperlukan dengan persetujuan pasien, dan atau pemberian resep obat sesuai kebutuhan
10. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

maksimal dari mulai pasien menunggu di poli umum sampai ditangani oleh dokter

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pelayanan Poli Umum Sesuai PERBUP Bupati Madiun No. 43 Tahun 2021, Kecuali Peserta BPJS faskes Puskesmas Mojopurno

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Mojopurno

Jl. Raya Dungus, Desa Mojopurno Kecamatan Wungu, Madiun 63181 03512812496

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojopurno

### 1. PELAYANAN POLI UMUM

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pelayanan layanan diajukan kepada Puskesmas Mojopurno
2. Pengaduan dapat secara :
  - Langsung dengan Bagian Hubungan Pelanggan Puskesmas Mojopurno
  - Tertulis melalui Kotak Saran
  - email : [puskmojopurno@gmail.com](mailto:puskmojopurno@gmail.com)
  - Telepon/WA : 0351-82812496, 085604133306
3. Pengaduan Masyarakat terhadap layanan Puskesmas Mojopurno akan mendapat respon < 24 Jam, selanjutnya segera akan ditindaklanjuti dalam waktu 5 (lima) hari kerja.