



Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten
Madiun

Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK : 188.4/234/402.212.110/2024

Persyaratan

1. Kartu identitas seperti KTP, KK, SIM atau kartu pengenalan lainnya (Pasien BPJS, Umum, Jasa Raharja)
2. Surat rujukan dari FKTP/Dokter keluarga kartu pasien (Jika Pasien BPJS)
3. Kartu BPJS (Jika Pasien BPJS) dan Surat Kontrol (pasien lama BPJS)
4. Kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

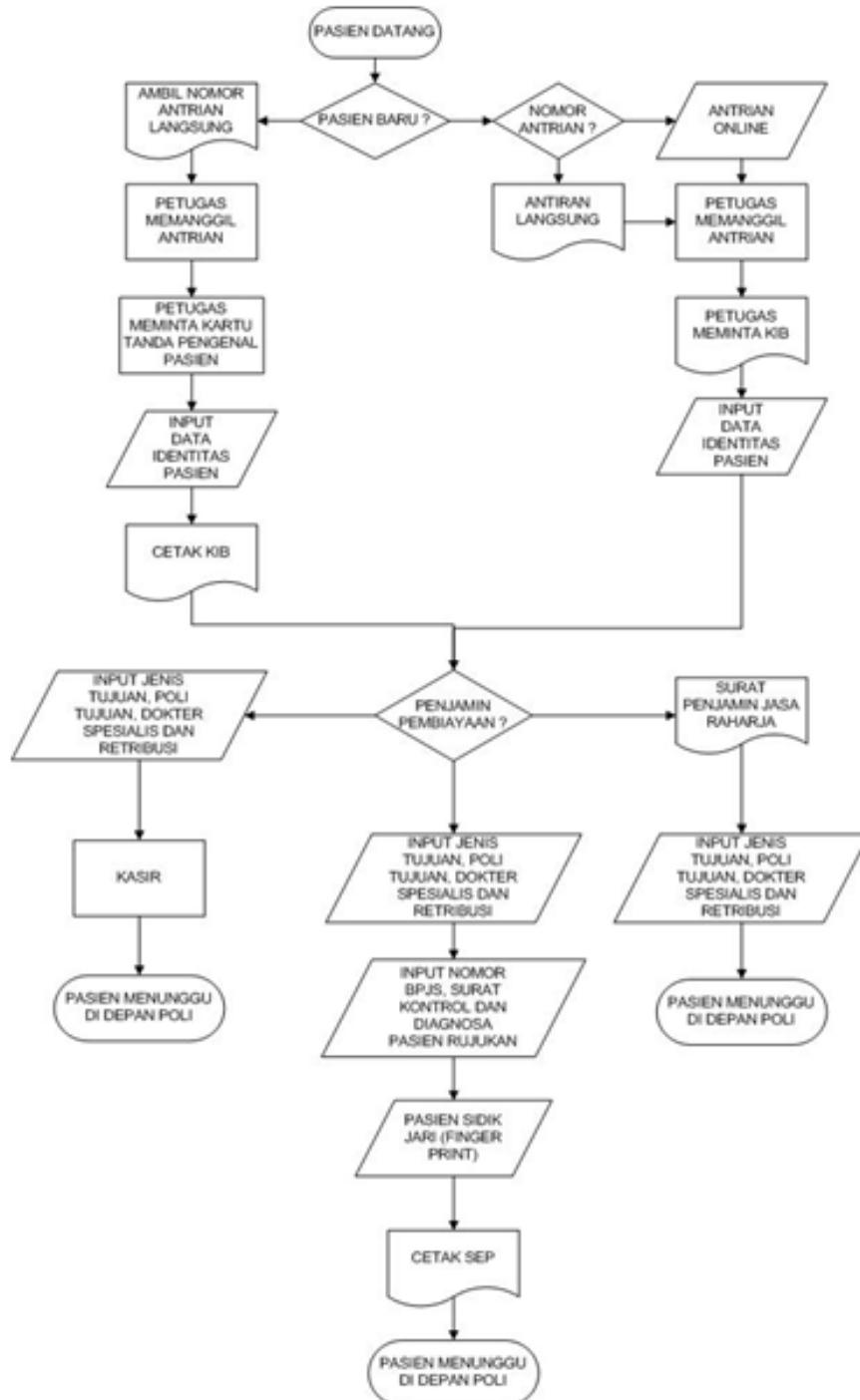
Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

ALUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN



- Adapun sistem, mekanisme dan prosedur serta alur pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan adalah sebagai berikut : 1. Prosedur pendaftaran pasien baru rawat jalan a. Pasien atau keluarga pasien mengambil nomor antrian offline dan datang langsung ke gedung pendaftaran poli rawat jalan RSUD Caruban. b. Pasien/ keluarganya menunggu panggilan oleh petugas pendaftaran rawat jalan di ruang tunggu sesuai dengan nomor antrian yang telah didapatkan. c. Alat pemanggil otomatis memanggil pasien berdasarkan nomor urut antrian. d. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian dan mengucapkan salam. e. Petugas akan meminta kartu pengenal pasien seperti Kartu Tanda



Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Jam Pelayanan

- a. Jam Kerja loket rawat jalan setiap hari :
- b. Senin s/d Kamis : Pukul 06.30 WIB – 14.15 WIB (Tanpa Jam Istirahat)
- c. Jumat : Pukul 06.30 WIB – 13.15 WIB
- d. Waktu Istirahat : Pukul 11.30 WIB – 12.30 WIB

2. Jam buka kasir pembayaran rawat jalan :

- a. Senin s/d Kamis : Pukul 07.30 WIB – 15.15 WIB (Tanpa Jam Istirahat)
- b. Jumat : Pukul 07.00 WIB – 14.30 WIB
- c. Waktu Istirahat : Pukul 11.30 WIB – 12.30 WIB

3. Tanggal merah dan Cuti Bersama libur

4. Jangka waktu pelayanan < 5mnt>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Biaya pelayanan di dibebankan kepada pasien berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Madiun Nomor 1 tahun 2024 tentang Pajak Úerah Dan Retribusi Daerah
- b. Untuk pasien BPJS, Jasa Raharja disertai persyaratan lengkap sesuai kelasnya biaya gratis.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten Madiun

Jl. A.Yani Km2 Caruban Madiun 63153 0351383956

<https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Kabupaten
Madiun

Pengaduan dikelola Humas

Pengaduan melalui kotak saran, pengaduan Online : <https://rsudcaruban.madiunkab.go.id/>, Email
rscaruban@gmail.com; Wa/Telephone/HP (Humas 081335598281)