



## Pelayanan obat

No. SK :

### Persyaratan

1. Resep obat dari tempat pelayanan umum, pelayanan KIA, pelayanan Gigi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa resep obat dari poli pelayanan umum, pelayanan KIA, dan Gigi
2. Petugas mengambil resep obat dan melakukan skrening resep
3. Petugas menulis etiket obat dan menyiapkan obat yang dibutuhkan sesuai dengan resep yang diminta apabila obat pil tinggal mengambil item obat yg di perlukan jika resep puyer siapkan blender obat lalu obat di blender di bagi sama banyak di masukkan dlm plastik dan di beri etiket
5. Petugas menyerahkan obat dengan memberikan KIE obat pada pasien dgn baik, benar dan ramah kemudian pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Untuk penyelesaian pelayanan obat dalam bentuk puyer memerlukan waktu lebih lama daripada bentuk lainnya, namun tidak lebih dari 20 menit.

- Lama waktu Pembuatan resep obat pil : 10 menit
- Lama waktu Pembuatan resep obat racikan/puyer : 15 menit

### Biaya / Tarif

2500

Semua obat di apotek Puskesmas tidak dikenai biaya tambahan karena sudah termasuk dalam biaya pelayanan rawat jalan ( sesuai Perda No. 3 tahun 2011)

- Pembuatan resep obat pil : 1500
- Pembuatan resep obat racikan/puyer : 2500

### Produk Pelayanan

# UPT. Puskesmas Sukabumi

Jl. 67219

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Sukabumi



1. Pelayanan obat

## Pengaduan Layanan

Apabila terdapat ketidakpuasan terhadap pelayanan kami diharapkan memberikan informasi secara langsung atau melalui telepon (0335) 425852 berhubungan dengan Sdr. Widi Ferianto atau secara tertulis dengan menulis di lembar pengaduan yang tersedia di samping kotak saran