



## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok

## Puskesmas Pembantu (PUSTU)

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy KTP atau Kartu Indentitas lain
2. Fotocpoy Kartu Keluarga (KK)
3. Kartu BPJS
4. Kartu Berobat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

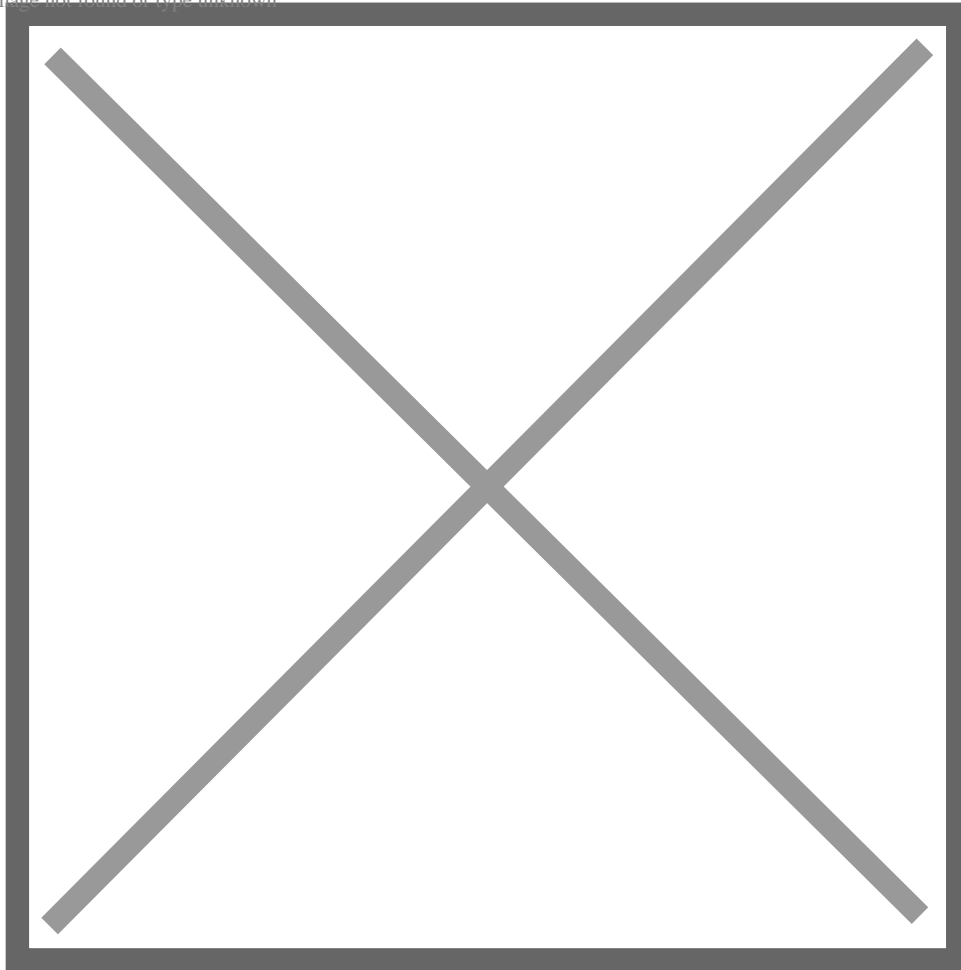
## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok



Image not found or type unknown



1. Prosedur Pelayanan di Pustu 1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian. 2. Pasien masuk Poli KIA atau Klinik Umum, petugas melakukan pemeriksaan tanda vital dan dicatat dalam rekam medis 3. Dokter/petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik 4. Dokter/petugas melakukan penatalaksanaan dan tindakan medis tertentu jika diperlukan sesuai dengan SOP 5. Dokter/petugas mengisi rekam medis pasien dalam simpustronik, dan menuliskan resep obat jika diperlukan kemudian memutasi ke bagian lain yang dituju. 6. Apabila simpustronik tidak dapat digunakan maka pasien diberi kertas resep obat jika diperlukan untuk diberikan ke bagian obat

### Waktu Penyelesaian



## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok

30 Menit

### JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN

Penyelesaian Pelayanan Puskesmas Pembantu mulai dari dipanggil, dilayani sampai selesai diperiksa membutuhkan waktu +30 menit kecuali ada tindakan medis.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### BIAYA PELAYANAN

Pasien yang dikenakan tarif retribusi atau tindakan medis, pembayarannya langsung diberikan pada petugas Puskesmas Pembantu. Tarif pelayanan pemeriksaan kesehatan di Puskesmas Pembantu sesuai dengan Peraturan Nomor 3 tahun 2011 yaitu :

No	Jenis Tindakan	Tarif Tindakan
1.	Retribusi (Pasien Luar Wilayah Kota Probolinggo)	3.000
2.	Suntik KB	7.000
3.	Pemasangan Implant Alkon	20.000
4.	Cabut Implant	20.000
5.	Cabut dan Pemasangan Implant (tanpa Alkon)	30.000
6.	Pemasangan IUD (tanpa Alkon)	20.000
7.	Cabut IUD	20.000
8.	Cabut dan pemasangan IUD	30.000

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Medis, Pemeriksaan Fisik dan Penegakan Diagnosa
2. Pemberian Obat
3. Penyuluhan Kesehatan
4. Pemberian Injeksi (Sesuai Indikasi)
5. Pemberian Rujukan ke Puskesmas Induk

## Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok

### **PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN**

Penanganan pengaduan tentang puskesmas kedopok baik secara langsung, telp, sms atau kotak pengaduan akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti berupa pengumuman dipapan informasi penanganan pengaduan bila tanpa identitas pengadu, sms, atau akan disampaikan pada yang bersangkutan jika ada identitas lengkap pengadu. Tim Umpan balik akan melaporkan secara tertulis pada dinas kesehatan tentang pengaduan dan penangan pengaduan, jika puskesmas tidak bisa menangani pengaduan maka akan berkoordinasi dengan dinas kesehatan. Untuk pengaduan puskesmas kedopok bisa melalui :

- **Petugas bagian pengaduan dan informasi**
- **kotak saran**
- **Telp : (0335) 430 780**
- **Hp : 081 131 966 11**
- **Email : puskesmaskedopok@gmail.com**
- **Facebook : Puskesmas Kedopok**