

## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

### Klinik Remaja

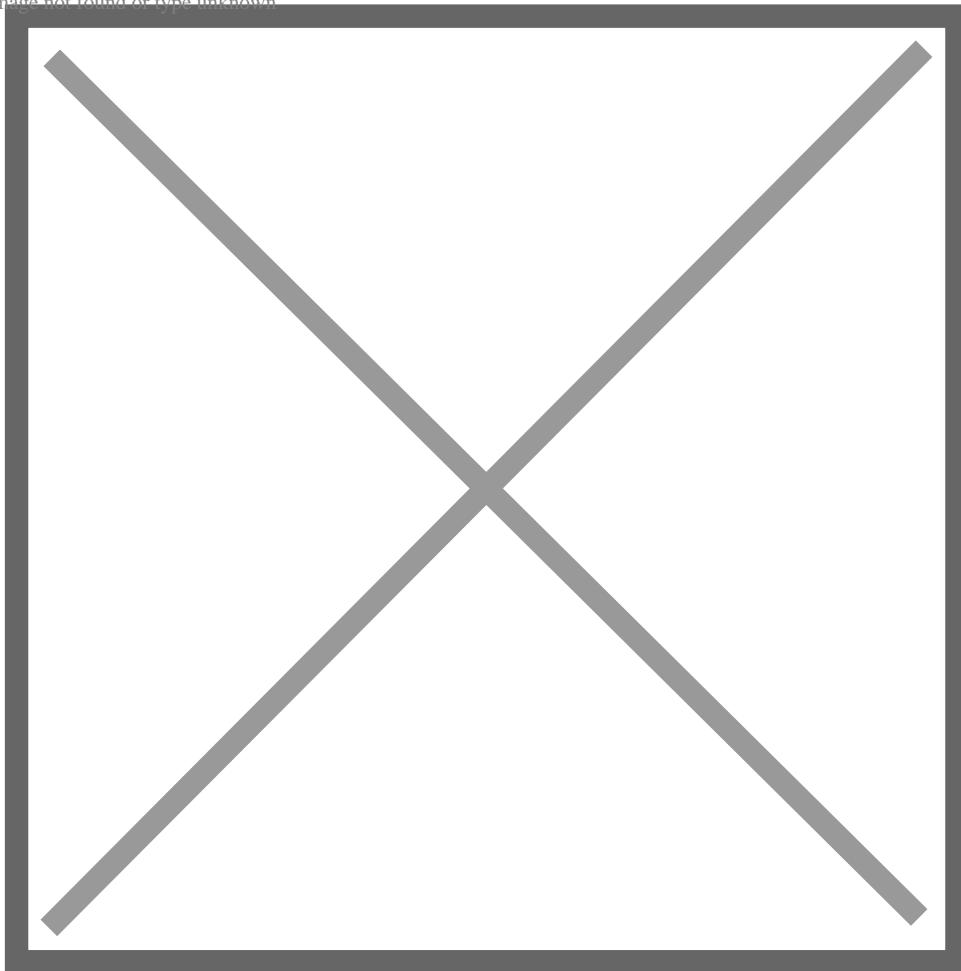
No. SK :

#### Persyaratan

1. Pasien Sudah Mendaftar di loket
2. Rujukan dari Poli KIA atau Poli Umum

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Prosedur Pelayanan Klinik Remaja 1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian. 2. Pasien masuk klinik Remaja 3. Petugas melakukan anamnesa atau Konseling 4. Petugas memutasi pasien ke bagian lain jika diperlukan

#### Waktu Penyelesaian



## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

10 Menit

### JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN

Penyelesaian Pelayanan Konsultasi / Konseling Remaja Puskesmas Kedopok tidak ditentukan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### BIAYA PELAYANAN

Tarif Konsultasi sesuai Perda No. 3 Tahun 2011 sebesar Rp 3.000 pembayaran diberikan setelah konsultasi selesai dan dibayarkan pada kasir diloket pendaftaran

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi/ Konseling tentang permasalahan yang dihadapi oleh Remaja

### Pengaduan Layanan

#### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Penanganan pengaduan tentang puskesmas kedopok baik secara langsung, telp, sms atau kotak pengaduan akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti berupa pengumuman dipapan informasi penanganan pengaduan bila tanpa identitas pengadu, sms, atau akan disampaikan pada yang bersangkutan jika ada identitas lengkap pengadu. Tim Umpan balik akan melaporkan secara tertulis pada dinas kesehatan tentang pengaduan dan penangan pengaduan, jika puskesmas tidak bisa menangani pengaduan maka akan berkoordinasi dengan dinas kesehatan. Untuk pengaduan puskesmas kedopok bisa melalui :

- **Petugas bagian pengaduan dan informasi**
- **kotak saran**
- **Telp : (0335) 430 780**
- **Hp : 081 131 966 11**
- **Email : puskesmaskedopok@gmail.com**
- **Facebook : Puskesmas Kedopok**