

## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

### Kamar Obat

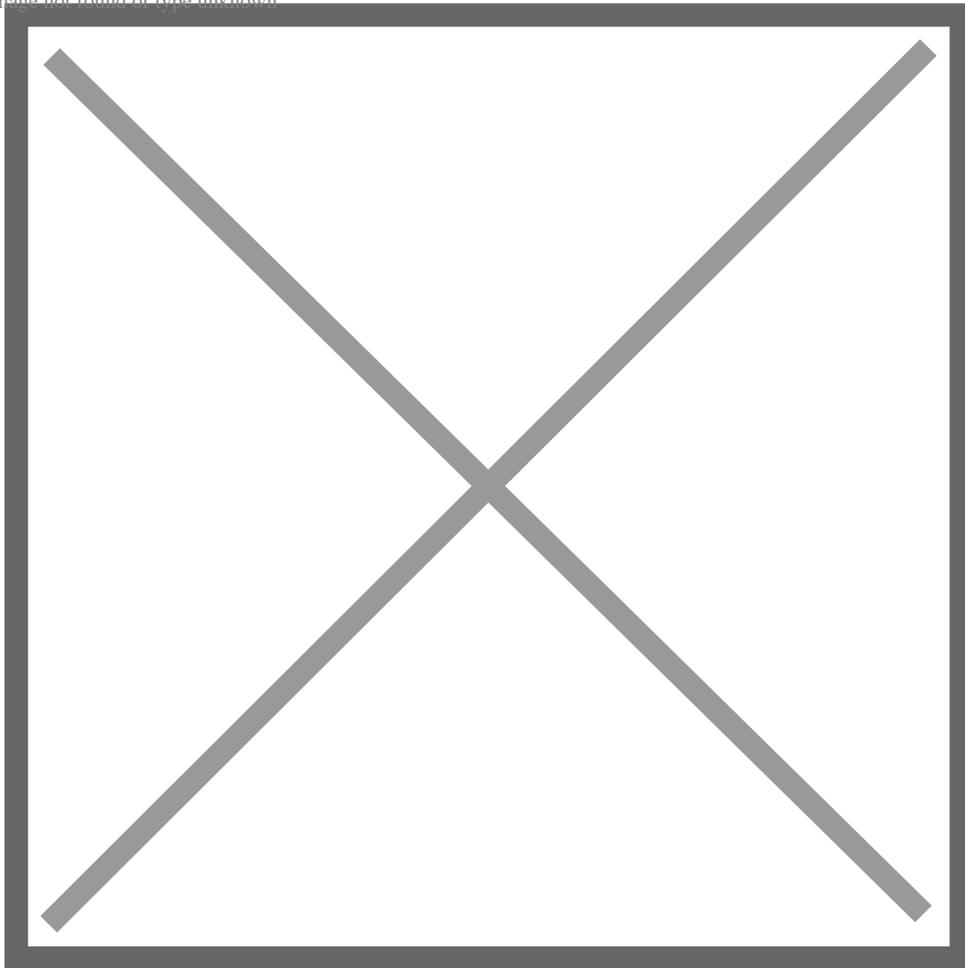
No. SK :

#### Persyaratan

1. Menunjukkan Resep Obat dari Poli Umum, Poli anak, Poli KIA, Ruang tindakan, Bersalin 24 Jam, Poli Gigi, Poli Penyakit Menular, Poli Lansia dan Poli Fisioterapi

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Prosedur Pelayanan Kamar Obat 1. Petugas meracik obat sesuai dengan resep dari bagian lain, dengan memberikan label pemakaian sesuai jenis obat 2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan setelah obat selesai diracik. 3. Petugas menerangkan cara pemakaian obat 4. Petugas memberikan obat kepada pasien



## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

#### JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN

Penyelesaian Pelayanan Kamar Obat Puskesmas Kedopok untuk resep obat tablet  $\pm$  5 menit, untuk puyer  $\pm$  15 menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### BIAYA PELAYANAN

Bagi pasien diluar wilayah kota probolinggo dikenai biaya obat, yang dibayarkan pada kasir yang berada diloket pendaftaran. Dengan membawa kuitansi bukti bayar ke kamar obat. Tarif Obat sesuai Perda Nomor 3 tahun 2011 adalah sebagai berikut :

No	Jenis Tindakan	Tarif Tindakan
1.	Konsultasi Obat	2.000
2.	Pelayanan Resep Obat Jadi/Tablet	1.500
3.	Pelayanan Resep Obat Racikan/Puyer	2.500

### Produk Pelayanan

- a. Penerimaan Resep b. Pemberian Obat c. Penjelasan pemakaian obat / aturan minum obat d. Tanda terima obat

### Pengaduan Layanan

## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok



### **PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN**

Penanganan pengaduan tentang puskesmas kedopok baik secara langsung, telp, sms atau kotak pengaduan akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti berupa pengumuman dipapan informasi penanganan pengaduan bila tanpa identitas pengadu, sms, atau akan disampaikan pada yang bersangkutan jika ada identitas lengkap pengadu. Tim Umpan balik akan melaporkan secara tertulis pada dinas kesehatan tentang pengaduan dan penangan pengaduan, jika puskesmas tidak bisa menangani pengaduan maka akan berkoordinasi dengan dinas kesehatan. Untuk pengaduan puskesmas kedopok bisa melalui :

- **Petugas bagian pengaduan dan informasi**
- **kotak saran**
- **Telp : (0335) 430 780**
- **Hp : 081 131 966 11**
- **Email : puskesmaskedopok@gmail.com**
- **Facebook : Puskesmas Kedopok**