



UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Sudah Mendaftar di loket.
2. Rujukan dari Poli Umum / Poli KIA / Poli Anak / Poli gigi / Poli Lansia / Ruang Tindakan / Bersalin / Klinik Remaja
Penyakit Menular
3. Bagi pasien umum sudah membayar kasir diloket (bukti kuitansi pembayaran)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

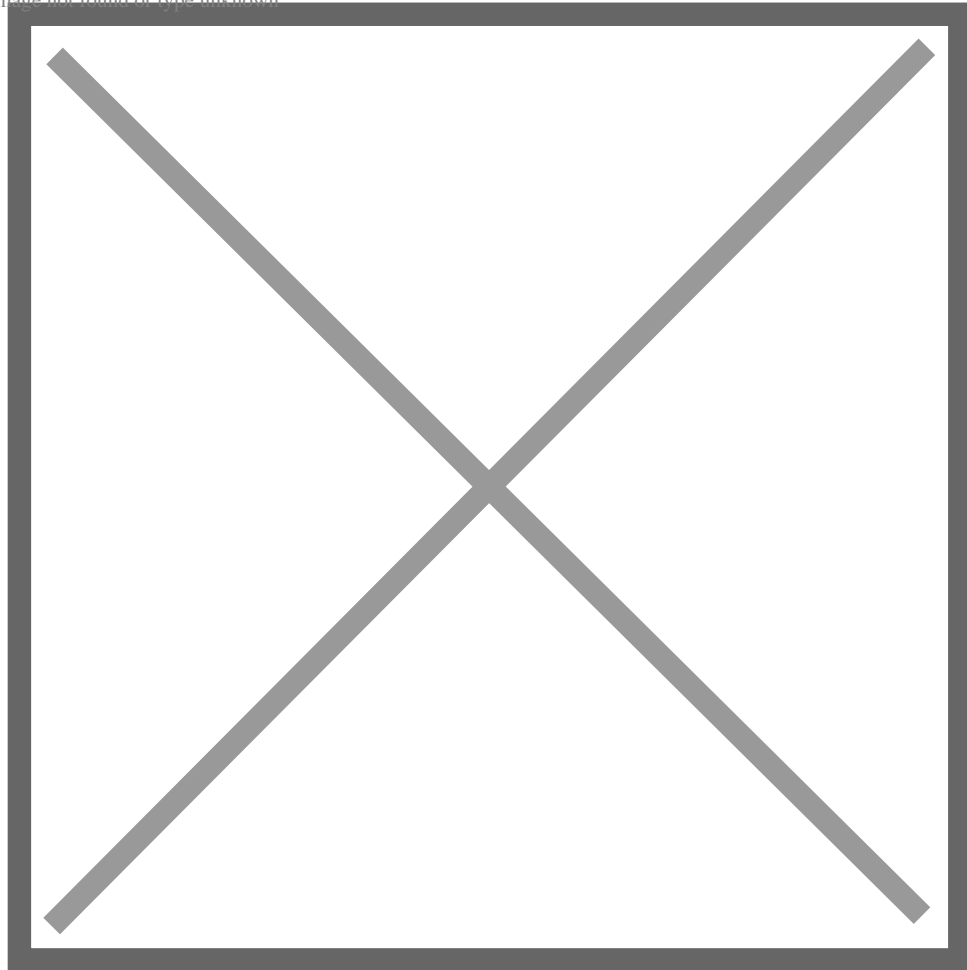
UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok



Image not found or type unknown



1. Prosedur Pelayanan Laboratorium 1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian. 2. Pasien masuk ke laboratorium 3. Petugas membaca instruksi pemeriksaan laboratorium 4. Petugas melakukan pengambilan sampel pemeriksaan sesuai dengan SOP 5. Petugas mengisi hasil pemeriksaan rekam medis pasien dalam simpustro dan memutasi ke bagian yang mengirim 6. Petugas memberikan hasil pemeriksaan kepada pasien dalam bentuk tertulis

Waktu Penyelesaian

10 Menit

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN

Penyelesaian Pelayanan Laboratorium tidak ditentukan tergantung pemeriksaan yang dilakukan. Karena Setiap pemeriksaan laboratorium lama waktu penyelesai berbeda-beda, ada yang cepat ada yang lama, sehingga tidak ditentukan waktu yang dibutuhkan untuk satu pemeriksaan.



UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

Biaya / Tarif

UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

Tidak dipungut biaya

BIAYA PELAYANAN

Pembayaran dilakukan sebelum pasien diperiksa di laborat, yang dibayarkan dikasir loket. Tarif Tindakan Laborat s

Perda Nomor 3 tahun 2011 :

No	Jenis Tindakan	Tarif Tindakan
1. Darah Lengkap		
1	Darah Lengkap (Hematologi Analyzer)	22.500
2	Darah Lengkap	6.250
3	Hb	3.500
4	Evaluasi Hapusan Darah	6.500
5	Laju Endap Darah	3.500
6	Leukosit	3.500
7	Hitung Jenis Lekosit	3.500
8	Hematokrit	6.250
9	Eritrosit	3.500
10	Eosinofil	3.500
11	Trombosit	3.500
12.	PVC	3.500
13.	PPT	5.750
14.	KPTT	15.000
15.	Blooding Time	3.500
16.	Clotting Time	3.500
17.	Retikulosit	3.500
19.	Golongan Darah	7.500
1. Urine Lengkap		
1.	Urine Lengkap	7.250
2.	PH	7.500
3.	Berat Jenis	7000
4.	Albumin	6000
5.	Reduksi	6000
6.	Bilirubin	6000
7.	Urobilinogen	6000
8.	Sedinmen	6000
3. Kimia Klinik		



UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kedopok

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Darah Lengkap
2. Pemeriksaan Urine Lengkap
3. Pemeriksaan BTA
4. Pemeriksaan Kehamilan (t)
5. Pemeriksaan Kimia Klinik: gula darah, asam urat, kolesterol (tes strip)
6. Pemeriksaan Widal

Pengaduan Layanan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Penanganan pengaduan tentang puskesmas kedopok baik secara langsung, telp, sms atau kotak pengaduan akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti berupa pengumuman dipapan informasi penanganan pengaduan bila tanpa identitas pengadu, sms, atau akan disampaikan pada yang bersangkutan jika ada identitas lengkap pengaduan. Tim Umpan balik akan melaporkan secara tertulis pada dinas kesehatan tentang pengaduan dan penanganan pengaduan jika puskesmas tidak bisa menangani pengaduan maka akan berkoordinasi dengan dinas kesehatan. Untuk pengaduan puskesmas kedopok bisa melalui :

- **Petugas bagian pengaduan dan informasi**
- **kotak saran**
- **Telp : (0335) 430 780**
- **Hp : 081 131 966 11**
- **Email : puskesmaskedopok@gmail.com**
- **Facebook : Puskesmas Kedopok**