



## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok

## Poli Fisioterapi

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Sudah Mendaftar di loket
2. File Rekam Medik Pasien dari loket dengan nomer urut antrian sudah masuk di komputer Poli Fisioterapi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok



Image not found or type unknown



1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian.
2. Pasien masuk Poli fisioterapi, petugas melakukan pemeriksaan tanda vital dan dicatat dalam rekam medis
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
4. Petugas melakukan penatalaksanaan dan tindakan medis tertentu jika diperlukan sesuai dengan SOP
5. Petugas mengisi rekam medis pasien dalam simpustronik, dan menuliskan resep obat jika diperlukan kemudian memutasi ke bagian lain yang dituju.

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

#### JANGKA WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN

Penyelesaian Pelayanan Poli Fisioterapi Puskesmas Kedopok tidak bisa ditentukan karena setiap terapi yang dilakukan tiap pasien tidak sama tergantung kasus yang di derita oleh pasien

### Biaya / Tarif

## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok

Tidak dipungut biaya

### BIAYA PELAYANAN

Apabila dilakukan tindakan medis maka dikenakan tarif dan pembayaran diberikan pada petugas kasir diloket. Tarif pelayanan pemeriksaan kesehatan di Poli Fisioterapi sesuai dengan Perda Nomor 3 tahun 2011 yaitu :

No	Jenis Tindakan	Tarif Tindakan
1.	Nebulizer	10.000
2.	Pijat Bayi	15.000
3.	Fisioterapi Latihan Ringan	5.000
4.	Fisioterapi Latihan Sedang	8.000
5.	Fisioterapi Latihan Berat	12.000
6.	TENS	10.000
7.	Ultra Soud Diathermi	12.000
8.	Infra Red Therapi (IR)	5.000
9.	Microwave Diathermi (MWD)	10.000
10.	Short Wave Diathermi (SWD)	10.000

### Produk Pelayanan

1. Tindakan medis fisioterapi
2. Pemberian rujukan
3. Konsultasi medis fisioterpi

### Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Kedopok

Jl. Mastrip No. 18 67218 0335430780

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kedopok

### **PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN**

Penanganan pengaduan tentang puskesmas kedopok baik secara langsung, telp, sms atau kotak pengaduan akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti berupa pengumuman dipapan informasi penanganan pengaduan bila tanpa identitas pengadu, sms, atau akan disampaikan pada yang bersangkutan jika ada identitas lengkap pengadu. Tim Umpan balik akan melaporkan secara tertulis pada dinas kesehatan tentang pengaduan dan penangan pengaduan, jika puskesmas tidak bisa menangani pengaduan maka akan berkoordinasi dengan dinas kesehatan. Untuk pengaduan puskesmas kedopok bisa melalui :

- **Petugas bagian pengaduan dan informasi**
- **kotak saran**
- **Telp : (0335) 430 780**
- **Hp : 081 131 966 11**
- **Email : puskesmaskedopok@gmail.com**
- **Facebook : Puskesmas Kedopok**