



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Sutoyo, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67211 67211  
424224

<https://perpus-arsip.probolinggokota.go.id/>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Pendampingan perpustakaan dan kearsipan

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat dan kelengkapannya;
2. b. Telah menyesuaikan jadwal kegiatan Tim Fokus Pembinaan Kearsipan dan Tim Pembinaan Perpustakaan .

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan
2. Pengadministrasi meneliti berkas permohonan
3. Selanjutnya surat diteruskan ke Kepala Dinas
4. Surat diterima dan diteliti kelengkapan oleh Kepala Dinas.
5. Kepala Dinas membubuhkan disposisi
6. Surat ditindaklanjuti oleh Bidang/Seksi terkait.
7. Selanjutnya Pejabat Administrasi mempelajari dan memproses isi surat, kemudian berkoordinasi dengan pustakawan dan arsiparis dan menugaskan Pengadministrasi Umum /Pengolah Data untuk mengetik konsep surat balasan dan SPT.
8. Melalui arahan Kepala Bidang/Seksi surat yang sudah dikonsep kemudian diketik untuk dibuatkan surat balasan.
9. Surat balasan dan SPT diantarkan.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Waktu penyelesaian proses tindaklanjut surat sekitar 1 (satu ) hari apabila semua unsure ada di tempat; Jika unsure -unsur terkait tidak berada di tempat penyelesaian pelayanan maksimal 2(dua) hari.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Sutoyo, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67211 67211  
424224

<https://perpus-arsip.probolinggokota.go.id/>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

1. Pelaksanaan pendampingan dan laporan

### **Pengaduan Layanan**

Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo Jl. Letjen Sutoyo no. 3;

Pengaduan, saran, masukan bisa melalui via:

Telp. (0335) 432437, Fax. (0335) 424224, Email : [perpusarsipkotaprobolinggo@gmail.com](mailto:perpusarsipkotaprobolinggo@gmail.com)