

# UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

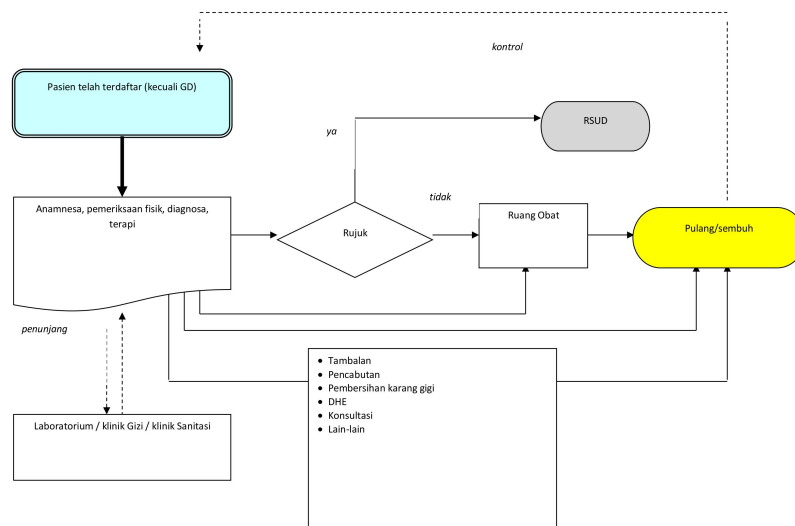
## Balai pengobatan gigi

No. SK :

### Persyaratan

1. pasien telah mendaftar di loket pendaftaran dengan tujuan Balai Pengobatan Gigi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien menunggu di ruang tunggu Balai Pengobatan Gigi sambil menunggu panggilan petugas
2. Pasien diterima
3. Pasien dilakukan pemeriksaan
4. Pasien dilakukan terapi

### Waktu Penyelesaian

## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

15 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan :

1. Anamnese dan diagnosa = 5 menit
2. Penulisan resep = 30 detik
3. Penyuluhan = 5 - 10 menit
4. Tumpatan sementara = 5 menit
5. Tumpatan tetap = 5 menit
6. Pencabutan gigi sulung = 10 menit
7. Pencabutan gigi tetap = 15 menit
8. Pembersihan karang gigi (per kwadran) = 15 menit

### Biaya / Tarif

13000

Biaya tindakan di Balai Pengobatan Gigi sesuai dengan Perwali nomor 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas. Biaya dikenakan bagi pasien dengan status pembayaran umum. Bagi peseta BPJS kesehatan dibebaskan dari biaya tindakan, karena sudah dicover melalui dana kapitasi JKN untuk Puskesmas.

NoJenis Pelayanan	Tarif	BBA*)	Total
1 Tumpatan Glass Ionomer	7.500	5.500	13.000
2 Tumpatan komposit	25.000	30.000	55.000
3 Tumpatan sementara	5.000	5.000	10.000
4 Pencabutan gigi sulung	5.000	3.000	8.000
5 Pencabutan gigi permanen	6.000	8.000	14.000
6 Pencabutan gigi permanen dengan komplikasi	7.500	10.000	17.500
7 Pencabutan gigi tertanam/ miring	17.000	10.000	27.000
8 Pembersihan karang gigi (per kwadran/ regio	5.000	2.500	7.500

### Produk Pelayanan

1. konsultasi medis,pemeriksaan, diagnosa kerja, tindakan (penambalan, pencabutan gigi, pembersihan karang gigi), pemberian resep obat, penyuluhan, pemberian rujukan BPJS Kesehatan

### Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

Penanganan pengaduan , saran dan masukan

1. Masyarakat atau pasien menyampaikan secara lisan dan tertulis di Tim Pengaduan di Ruang Tata Usaha lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang
2. Pasien mengambil stiker kepuasan pelayanan untuk dimasukkan di kotak kepuasan pelayanan di depan ruang obat lantai 1
3. Melalui kotak saran dan pengaduan di Ruang tunggu lantai 1 dan teras Unit Gawat darurat (UGD)
4. Call center 0335 425224
5. SMS center 085233381083
6. email center :puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com