



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

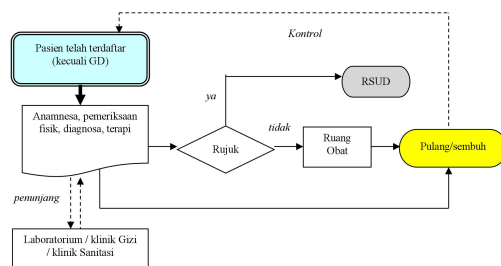
## Balai pengobatan umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien mendaftarkan di loket pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. pasien menunggu di ruang tunggu Balai Pengobatan Umum sambil menunggu panggilan petugas
2. Pasien diterima
3. Pasien dilakukan pemeriksaan
4. Pasien dilakukan terapi

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan untuk setiap pasien adalah 10 menit

### Biaya / Tarif



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

25000

Biaya tindakan di Balai Pengobatan Umum berdasarkan Perwali nomor 3 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum di Puskesmas. Biaya dikenakan bagi pasien dengan status pembayaran Umum. Bagi peserta BPJS kesehatan dibebaskan dari biaya tindakan, karena sudah dicover melalui Dana Kapitasi JKN untuk Puskesmas.

Rincian Biaya pelayanan Balai Pengobatan Umum meliputi :

Surat keterangan Dokter, yaitu untuk :

1. Calon jamaah Haji Rp. 25.000,-
2. Melamar pekerjaan Rp. 7.500,-
3. Keperluan sekolah Rp. 5.000,-
4. Keperluan pegawai Rp. 7.000,-
5. keperluan asuransi Rp. 10.000,-
6. Keperluan menikah Rp. 10.000,-

Pembayaran atas biaya pelayanan Balai Pengobatan Umum dilakukan di Balai Pengobatan Umum kepada petugas Balai Pengobatan Umum yang bertugas pada saat itu

### Produk Pelayanan

1. pemeriksaan umum, pemeriksaan calon jamaah haji, pemberian obat sesuai dengan resep dokter, konsultasi kesehatan, surat keterangan dokter, surat rujukan BPJS kesehatan, surat istirahat, pemberian injeksi (sesuai indikasi)

### Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Ketapang

Jalan Raya Bromo nomor 1 B 67222 0335425224

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian  
Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Ketapang

Penanganan pengaduan , saran dan masukan

1. Masyarakat atau pasien menyampaikan secara lisan atau tertulis di Tim pengaduan di ruang Tata Usaha Lantai 2 UPT Puskesmas Ketapang.
2. Pasien memasukkan stiker kepuasan pelayanan di kotak di depan ruang obat lantai 1 UPT Puskesmas Ketapang
3. Melalui Kotak saran dan pengaduan di ruang tunggu lantai 1 dan teras Unit Gawat darurat (UGD)
4. Call center 0335 425224
5. SMS center 085233381083
6. email center : puskesmas.ketapang.probolinggo@gmail.com