



UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kanigaran

poli kesehatan ibu dan anak

No. SK :

Persyaratan

1. • Telah mendaftar di Loker Pendaftaran
2. • Mendapat nomor urut antrian dari Loker Pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang (bayi, anak, ibu) mendaftar di Loker Pendaftaran
2. b. Pasien menunggu panggilan di ruang tunggu KIA
3. c. Petugas memanggil nama dan nomor antrian pasien
4. d. Pasien menyerahkan nomor antrian dan buku KIA ke petugas di Poli KIA
5. e. Pelayanan Poli KIA meliputi ANC-PNC, KB, imunisasi, MTBS, MTBM
6. f. Jika memerlukan pemeriksaan penunjang, petugas akan merujuk ke unit pelayanan yang dibutuhkan, seperti ke Laboratorium, Poli Umum, Poli Gigi, Poli Gizi.
7. g. Untuk pasien dengan status umum, setiap tindakan medis dikenakan biaya/tarif sesuai dengan Perda Kota Probolinggo No 3 tahun 2011. Pembayaran dilakukan di Poli KIA
8. h. Pasien menuju ke Ruang Obat untuk menebus resep
9. i. Setelah mendapatkan obat, pasien dapat pulang

Waktu Penyelesaian



UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
KB / UPT. Puskesmas Kanigaran

45 Menit

1. Anamnesa : 10 menit
2. Pemeriksaan fisik : 10 menit
3. Penegakan diagnosa kerja : 1 menit

(tanpa pemeriksaan penunjang)

1. Penulisan resep : 30 detik
2. Penyuluhan : 5-10 menit
3. Suntik KB : 10 menit
4. Pasang implant (tanpa alkon) : 30 menit
5. Cabut implant : 30 menit
6. Pasang dan cabut implant (tanpa alkon) : 45 menit
7. Pasang IUD (tanpa alkon) : 30 menit
8. Cabut IUD : 30 menit
9. Pasang dan cabut IUD (tanpa alkon) : 45 menit
10. Astipen portio : 15 menit
11. Vaginal toucher : 3 menit
12. Doppler : 5 menit
13. Pap's smear : 15 menit
14. TT Pernikahan : 10 menit
15. Tindik : 10 menit
16. Imunisasi bayi : 5 menit
17. Persalinan normal bidan : < 24>

Biaya / Tarif



UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kanigaran

30000

No.	Jenis Pelayanan	Tarif Retribusi
1.	Pemasangan implant (tanpa alkon)	Rp 20.000,00
2.	Pelepasan implant	Rp 20.000,00
3.	Pelepasan & pemasangan implant (tanpa alkon)	Rp 30.000,00
4.	Pemasangan IUD (tanpa alokon)	Rp 20.000,00
5.	Pelepasan IUD	Rp 10.000,00
6.	Pemasangan & pelepasan IUD (tanpa alkon)	Rp 30.000,00
7.	Astipen portio	Rp 20.000,00
8.	Vaginal toucher	Rp 10.000,00
9.	Tindik	Rp 5.000,00
10.	Konsultasi KIA	Rp 5.500,00
11.	TT Pernikahan	Rp 10.000,00
12.	Pap's smear	Rp 15.000,00
13.	Doppler	Rp 24.000,00
14.	Persalinan normal bidan	Rp 250.000,00

Produk Pelayanan

1. Pelayanan kesehatan ibu dan anak

Pengaduan Layanan



UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB / UPT. Puskesmas Kanigaran

1. LANGSUNG, secara lisan ke petugas di Pusat Informasi dan Pengaduan
2. CALL CENTER, menghubungi nomor telepon (0335) 423165 saat jam kerja, Contact Person: Eni; drg. Irma
3. KOTAK PENGADUAN, secara tertulis di lembar form pengaduan yang telah disediakan melalui kotak pengaduan. Harap diisi identitas lengkap
4. E-MAIL, melalui alamat email: pusk_kanigaran@yahoo.com
5. SMS CENTER 24 jam, menghubungi nomor HP 081330704000, Contact Person: Eni

Ruang Lingkup Pengaduan: semua pelayanan di Puskesmas Kanigaran

1. WEBSITE; melalui alamat www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id
2. Lapor SP4N