



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

## loket pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. a. Umum = Pasien baru membawa kartu pengenal (KTP /SIM /KK) Pasien lama membawa kartu berobat
2. b. BPJS = Membawa kartu BPJS/ Askes/ KIS
3. c. Siswa = Membawa kartu UKS dan atau buku rujukan dari sekolah
4. d. Tidak mampu = Membawa Surat Keterangan Tidak Mampu dari Kelurahan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang mengambil 2 nomor antrian, 1 nomor dipegang pasien dan 1 nomor diserahkan petugas loket pendaftaran.
2. b. Pasien duduk di ruang tunggu sampai nomor antriannya dipanggil
3. c. Petugas memanggil nomor antrian pasien
4. d. Pasien dimintai kartu identitas untuk pasien baru atau kartu berobat disertai kartu jaminan kesehatan yang dimiliki
5. e. Untuk pasien baru, petugas loket pendaftaran menulis data pasien di Rekam Medik Untuk pasien lama, petugas loket pendaftaran mengambil Rekam Medik
6. f. Petugas Loket pendaftaran memasukkan data pasien di simpustronik dan Pcare untuk pasien BPJS
7. g. Pasien mendapat kartu berobat Puskesmas Kanigaran dan nomor urut antrian di unit pelayanan yang dituju
8. h. Pasien membayar biaya retribusi pendaftaran di Loket Pendaftaran
9. i. Rekam Medik akan terdistribusi ke unit pelayanan yang dituju
10. j. Pasien dipersilahkan menunggu di unit pelayanan yang dituju

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Pasien baru : < 5>

Pasien lama : < 3>

Waktu tunggu di loket pendaftaran ditargetkan kurang dari 60 menit



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

### Biaya / Tarif

8000

No. Jenis Pelayanan	Tarif Retribusi
1. Pemeriksaan Kesehatan Umum (Karcis)	
1. Klinik Umum	Rp 3.000,00
2. Kartu Identitas Pasien & Rekam Medik	Rp 3.000,00
3. Pelayanan Rekam Medik	Rp 2.000,00

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

### Pengaduan Layanan

1. LANGSUNG, secara lisan ke petugas di Pusat Informasi dan Pengaduan
2. CALL CENTER, menghubungi nomor telepon (0335) 423165 saat jam kerja, Contact Person: Eni; drg. Irma
3. KOTAK PENGADUAN, secara tertulis di lembar form pengaduan yang telah disediakan melalui kotak pengaduan. Harap diisi identitas lengkap
4. E-MAIL, melalui alamat email: [pusk\\_kanigaran@yahoo.com](mailto:pusk_kanigaran@yahoo.com)
5. SMS CENTER 24 jam, menghubungi nomor HP 081330704000, Contact Person: Eni
6. WEBSITE, melalui alamat [www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id](http://www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id)
  - G. Lapor Sp4N