



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

### Poli umum

No. SK :

#### Persyaratan

1. • Telah mendaftar di Loker Pendaftaran
2. • Mendapat nomor urut antrian dari Loker Pendaftaran

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran



1. a. Pasien mendaftarkan di Loker Pendaftaran
2. b. Pasien menunggu panggilan di ruangan tunggu
3. c. Petugas memanggil nama dan nomor antrian pasien
4. d. Pasien menyerahkan kartu berobat dan nomor antrian ke petugas di Poli Umum
5. e. Di Poli Umum petugas (paramedis) akan melakukan pemeriksaan fisik (tekanan darah, tinggi badan, dan berat badan)
6. f. Pasien masuk ke ruang dokter dan dilakukan anamnesa, pemeriksaan, diagnosa, konseling, dan peresepan
7. g. Jika memerlukan tindakan medis, tindakan medis dilakukan di Ruang Tindakan
8. h. Jika memerlukan pemeriksaan penunjang, petugas akan merujuk ke unit pelayanan yang dibutuhkan, seperti ke Poli Gigi, Laboratorium, Poli Fisioterapi, Poli KIA, Poli Gizi, Poli Sanitasi
9. i. Untuk kasus dengan penyulit akan dirujuk ke RSUD
10. j. Untuk pasien dengan status umum, setiap tindakan medis dikenakan biaya/tarif sesuai dengan Perda Kota Probolinggo No 3 tahun 2011. Pembayaran dilakukan di Poli Umum
11. k. Pasien menuju ke Ruang Obat untuk menebus resep
12. l. Pasien dapat pulang



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Anamnesa	: 3 menit
Pemeriksaan fisik	: 5 menit
Penegakan diagnosa kerja (tanpa pemeriksaan penunjang)	: 30 detik
Penulisan resep	: 30 detik
Penyuluhan	: 2-5 menit
Pemasangan infus	: 10 menit
Pemasangan kateter urine	: 10 menit
Angkat kateter	: 5 menit
Insisi abses	: 10 menit
Khitan/sirkumsisi	: 30 menit
Ekstraksi kuku	: 10 menit
Perawatan luka kecil	: 5 menit
Perawatan luka berat	: 15-30 menit
Perawatan luka bakar	: 15 menit
Jahit luka 1-3 cm	: 15 menit
Angkat jahitan	: 15 menit
Pengambilan aterom/clavus/veruka	: 30 menit
Pengambilan benda asing THT	: 15 menit

### Biaya / Tarif



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

95000

### No. Jenis Pelayanan

### Tarif Retribusi

1. Jahit luka 1-3 cm (penambahan per 1 cm Rp 3.000,00)	Rp 47.500,00
2. Pemeriksaan calon jemaah haji	Rp 25.000,00
3. Keperluan menikah	Rp 10.000,00
4. Keperluan melamar pekerjaan	Rp 7.500,00
5. Keperluan sekolah	Rp 5.000,00
6. Keperluan pegawai	Rp 7.000,00
7. Keperluan asuransi	Rp 10.000,00
8. Pemberian O <sub>2</sub> (tiap 2 jam)	Rp 35.000,00
9. Pembersihan serumen	Rp 10.000,00
10. Pengambilan benda asing THT	Rp 15.000,00
11. Pemasangan infus	Rp 30.000,00
12. Pemasangan kateter urine	Rp 42.500,00
13. Angkat kateter	Rp 17.500,00
14. Insisi abses	Rp 13.500,00
15. Khitan/circumsisi	Rp 95.000,00
16. Angkat jahitan	Rp 10.000,00
17. Ekstraksi kuku	Rp 40.000,00
18. Perawatan luka kecil	Rp 12.500,00
19. Perawatan luka berat	Rp 32.500,00
20. Perawatan luka bakar	Rp 20.000,00
21. Perawatan luka ulang /kontrol	Rp 10.000,00
22. Pemeriksaan visus	Rp 12.500,00
23. Refraksi mata	Rp 10.000,00

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan kesehatan umum, tindakan medis, surat keterangan dokter

### Pengaduan Layanan



## UPT. Puskesmas Kanigaran

Jalan Cokroaminoto No 29 67213 0335423165

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
KB Kota Probolinggo / UPT. Puskesmas Kanigaran

1. LANGSUNG, secara lisan ke petugas di Pusat Informasi dan Pengaduan
2. CALL CENTER, menghubungi nomor telepon (0335) 423165 saat jam kerja, Contact Person: Eni; drg. Irma
3. KOTAK PENGADUAN, secara tertulis di lembar form pengaduan yang telah disediakan melalui kotak pengaduan. Harap diisi identitas lengkap
4. E-MAIL, melalui alamat email: [pusk\\_kanigaran@yahoo.com](mailto:pusk_kanigaran@yahoo.com)
5. SMS CENTER 24 jam, menghubungi nomor HP 081330704000, Contact Person: Eni
6. WEBSITE; melalui alamat [www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id](http://www.puskesmaskanigaran.probolinggokota.go.id)

G. Lapor SP4N