



Kecamatan Kedopok

Jl. Mastrip, No 200 Kecamatan Kedopok, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67231 67231
082319235435

kec-kedopok.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Kedopok

Jenis Pelayanan Penanganan Pengaduan Pelayanan di Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. 2.1. Nama dan alamat pemohon;
2. 2.2. Foto copy Identitas pemohon (KTP-el);
3. 2.3. Dokumen pengaduan (surat, email/media, lisan).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Kedopok

Jl. Mastrip, No 200 Kecamatan Kedopok, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67231 67231
082319235435

kec-kedopok.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Kedopok



- 3.1. Pemohon datang ke Kantor Kecamatan Kedopok dengan membawa berkas lengkap yang dimasukkan ke dalam map dan diberi identitas;
- 3.2. Petugas meneliti kelengkapan berkas pengaduan pelayanan masyarakat dari pemohon;
- 3.3. Petugas membuat dan memberikan tanda terima pengambilan pengaduan;
- 3.4. Petugas mencatat pada buku pengaduan dan menyerahkan berkas pengaduan kepada Kasi Pelayanan;
- 3.5. Petugas mempelajari pengaduan tersebut dan menelaah hal-hal yang dilaporkan masyarakat atau publik tersebut dan menyerahkan berkas kepada Sekretaris Kecamatan;
- 3.6. Petugas menyerahkan berkas ke Camat untuk menindaklanjuti bilamana perlu dengan melakukan koordinasi dengan pihak-pihak/pejabat terkait dan memberikan jawaban terhadap pengaduan masyarakat atau/publik tersebut, baik secara langsung, surat, e-mail, telepon, sms, dll;
- 3.7. Petugas meregister naskah jawaban pengaduan pelayanan masyarakat;
- 3.8. Petugas menyerahkan kepada pemohon pengaduan pelayanan masyarakat sesuai dengan tanda terima;
- 3.9. Petugas mengarsip dan menyimpan semua berkas naskah jawaban pengaduan pelayanan masyarakat ke dalam odner.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (Satu) hari bila pejabat ada ditempat

Biaya / Tarif



Kecamatan Kedopok

Jl. Mastrip, No 200 Kecamatan Kedopok, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67231 67231
082319235435

kec-kedopok.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Kedopok

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (Gratis)

Produk Pelayanan

1. Sesuai pengaduan (kepuasan layanan)

Pengaduan Layanan

- pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat ditujukan kepada Kantor Kecamatan Kedopok dengan alamat Jalan Mastrip No. 200 Kedopok Kota Probolinggo;
- Pengaduan, saran dan dimasukan kecara langsung via ;
- Telepon (0335) 4430348 / 082319235435.
- Email : kec.kedopok@gmail.com