



Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Pelayanan Legalisir Surat Referensi Kerja Sebagai Syarat Pencairan Dana BPJS Ketenagakerjaan

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan Permohonan Legalisir Surat Referensi Kerja Sebagai Syarat Pencairan Dana BPJS Ketenagakerjaan, membawa surat referensi kerja asli yang dikeluarkan oleh perusahaan beserta fotocopinya sebanyak 2 (dua) lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

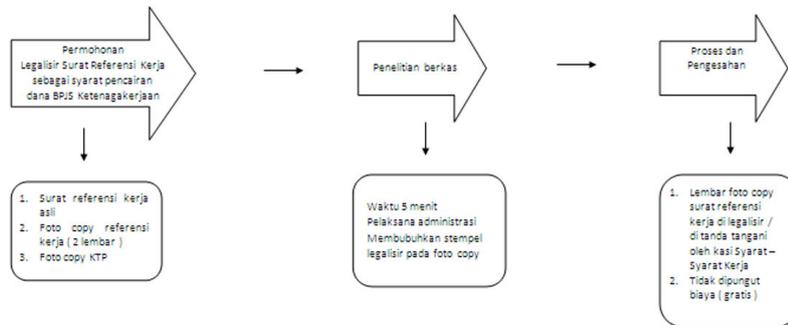


Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

ALUR PELAYANAN LEGALISIR SURAT REFERENSI KERJA SEBAGAI SYARAT PENCAIRAN DANA BPJS KETENAGAKERJAAN



1. Pemohon datang menuju pelaksana administrasi Legalisir Surat Referensi Kerja Sebagai Syarat Pencairan Dana BPJS Ketenagakerjaan dengan membawa surat referensi kerja asli yang dikeluarkan oleh perusahaan beserta fotocopinya sebanyak 2 (dua) lembar
2. Pelaksana administrasi memeriksa kelengkapan berkas
3. Setelah diperiksa kelengkapan dan kebenaran dari berkas tersebut, pelaksana administrasi melakukan proses legalisir
4. Pelaksana administrasi melakukan proses Legalisir Surat Referensi Kerja Sebagai Syarat Pencairan Dana BPJS Ketenagakerjaan dengan membubuhkan stempel legalisir pada lembar fotokopi surat referensi kerja
5. Lembar fotokopi surat referensi kerja yang telah dibubuhi stempel legalisir oleh pelaksana administrasi disampaikan kepada kepala bidang HI dan Jamsostek atau kepala seksi Syarat-syarat Kerja, Pengupahan dan Jamsostek serta kepala bidang Hubungan Industrial dan Jamsostek yang mewakili untuk ditandatangani
6. Pelaksana administrasi kemudian membubuhkan stempel dinas di sebelah stempel legalisir pada lembar fotokopi surat referensi kerja
7. Pelaksana administrasi selanjutnya mencatat di buku register
8. Pelaksana administrasi menyampaikan lembar fotokopi surat referensi kerja yang telah dilegalisir dan surat referensi kerja yang asli kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian



Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

6 Menit

1. Waktu penyelesaian **Legalisir Surat Referensi Kerja Sebagai Syarat Pencairan Dana BPJS Ketenagakerjaan** maksimal 6 (enam) menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Produk pelayanan adalah Legalisir Surat Referensi Kerja

Pengaduan Layanan



Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

1. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Sarana Pengelolaan Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Nomor Telepon (0335) 422121
3. Email dengan alamat : hubinsyaker.kotaprob@gmail.com

1. Prosedur Penerimaan Pengaduan

1. Pengaduan melalui Petugas Penerima Pengaduan

1. Pengadu mendatangi petugas penerima pengaduan
2. Petugas penerima pengaduan meneriam pengadu kemudian menanyakan nama, instansi serta alamat dan nomor telepon yang bisa dihubungi
3. Pengaduan disampaikan secara tertulis, kemudian petugas penerima pengaduan mencatat pada buku pengaduan

1. Pengaduan melalui Telepon

1. Pengadu menghubungi nomor telepon (0335) 422121
2. Petugas penerima pengaduan meneriam pengadu kemudian menanyakan nama, instansi serta alamat dan nomor telepon yang bisa dihubungi
3. Petugas penerima pengaduan mencatat pada buku pengaduan

1. Pengaduan melalui Email

1. Pengadu mengirimkan email berisi pengaduan dengan identitas yang lengkap ke alamat email hubinsyaker.kotaprob@gmail.com
2. Petugas penerima pengaduan mencatat pada buku pengaduan
3. Pengadu akan mendapatkan notifikasi yang akan dikirim ke alamat email pengadu

1. Pengaduan melalui Program LAPORO REK Radio Suara Kota Probolinggo

1. Pengadu menghubungi nomor telepon Radio Suara Kota Probolinggo untuk menyampaikan pengaduan melalui program Laporo Rek
2. Petugas penerima pengaduan kemudian menanyakan nama, instansi serta alamat dan nomor telepon yang bisa dihubungi



Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213

0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja