



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Rm Nata Atmaja No.3 42312 5552886

[diskerpus.lebakkab.go.id](http://diskerpus.lebakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Lebak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Layanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Memo kritk dan saran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengambil memo kosong 2. Membuat dan memasukan memo kritik dan saran ke dalam kotak request.

## Waktu Penyelesaian

6 Menit

Layanan pengaduan membutuhkan proses 6 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan pengaduan

## Pengaduan Layanan