



## RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

# Pelayanan Ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. Semua pasien dapat menggunakan jasa ambulan baik untuk menjemput pasien, mengantar pasien pulang atau untuk kepentingan rujukan ke rumah sakit lain yang dianggap lebih kompeten menangani penyakit pasien
2. B. pasien mengajukan surat permohonan pemakaian ambulance atau kereta jenazah ke loket IGD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

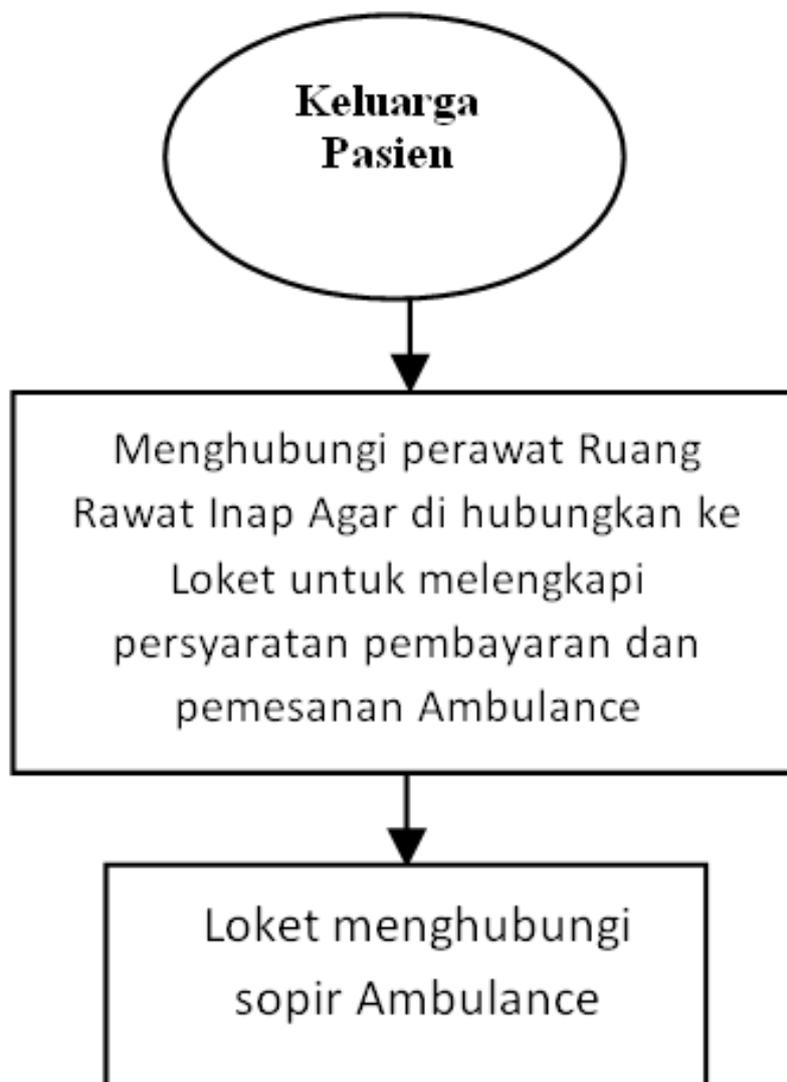


## RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo



1. keluarga pasien menghubungi perawat ruang rawat inap agar di hubungkan ke loket untuk melengkapi persyaratan pembanyaran dan pemesanan ambulans
2. setelah loket selesai melengkapi administrasi baru loket menghubungi sopir ambulan

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Dalam waktu < 1 jam sejak pemesanan jasa ambulance, kendaraan telah siap

### Biaya / Tarif



## RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Tidak dipungut biaya

1. • Pasien Umum
  - Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
  - administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang
2. • Pasien BPJS
  - tariff INA-CBGs.
3. • Pasien SKTM
  - Biaya SKTM berdasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
  - Biaya Pasien SKTM berdasarkan hasil Surve dari pihak rumah sakit ke tempat pasien Dengan Keringanan (25%, 50%, 75%, 100% )
4. • Jasa Raharja
  - Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
  - Biaya di Klaim ke kantor Jasa Raharja

### Produk Pelayanan

1. Dalam waktu < 1 jam sejak pemesanan jasa ambulance, kendaraan telah siap

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke petugas penerima pengaduan kantor YanMed di Rumah Sakit
2. Hotline Pengaduan di Nomor 081 135 004 15
3. Mengisi formulir Pengaduan yang ada di Ruangan maupun Resepsionis
4. E-mail melalui : [rsudprob@probolinggokota.go.id](mailto:rsudprob@probolinggokota.go.id)
5. Kotak Saran