

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA

Pelayanan Farmasi PROBOLINGGO

No. SK :

Persyaratan

1. a. Pasien umum tanpa syarat
2. b. Pasien BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan (untuk obat kronis rangkap 2)
3. c. Pasien SKTM, kelengkapan keterangan tidak mampu dari kelurahan/ kecamatan, dan telah di verifikasi eksternal oleh tim pengendali pelayanan miskin RSUD dr Mohamar Saleh (Rangkap 2)
4. d. Pasien tagihan perusahaan, surat pengantar / rujukan dari perusahaan / poliklinik perusahaan
5. e. Pasien asuransi lain (In Health, Jasa Raharja dll) fotocopy kartu tanda peserta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

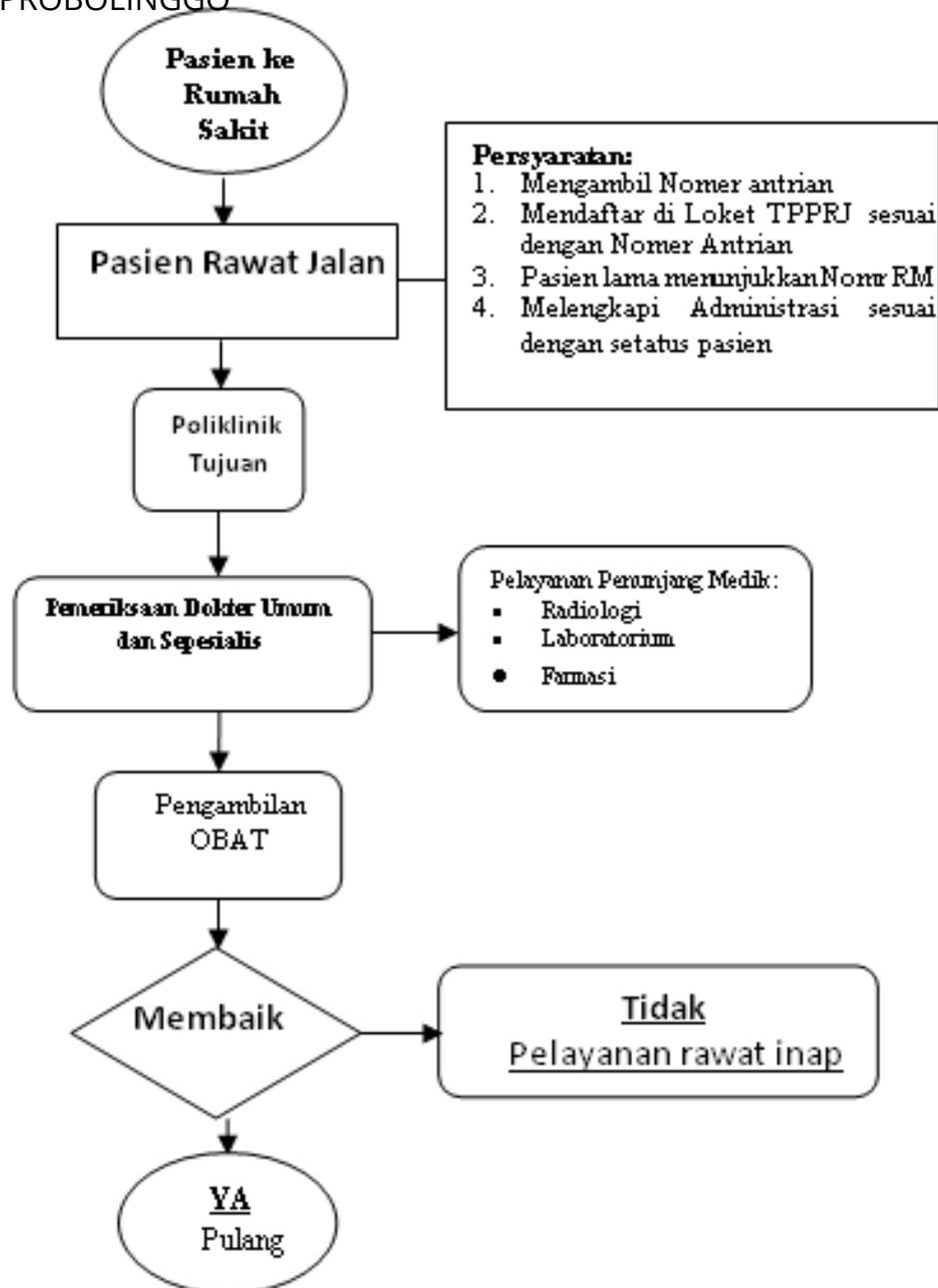
RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolingkokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA
PROBOLINGGO



1. Pasien datang ke Rumah Sakit dan mengambil Nomer Antrian loke, dan jika pasien lama membawa kartu Rekam Medik, dan jika pasien baru membawa persyarata sesuai dengan setatus pasien.
2. setelah terdaftar di loket pasien menuju poliklinik dan menunggu panggilan pemeriksaan perawar dan dokter, dan setelah pemeriksaan selesai pasien menunggu hasil pemeriksaan dari dokter apabila dokter menyarankan pemeriksaan radiologi atau laboratorium maka pasien langsung datang dengan membawa surat pengantar dari dokter.
3. setelah selesai pemeriksaan penunjang medik pasien mengambil obat di apotek RSUD apabila membaik pasien pulang dan tidak membaik pasien rawat inap .

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Waktu Pelayanan

150 Menit

jam buka pelayanan di instalasi farmasi :

- a) Gudang kamar obat
 - Senin-sabtu 07.30 WIB – 14.00 WIB (diluar jam kerja on call)
- b) Gudang floor stock
 - Senin – sabtu 07.30 WIB – 14.00 WIB
- c) Depo kamar Operasi
 - Senin – sabtu 07.30 – 14.00 (diluar jam kerja on call)
- d) Apotek rawat jalan
 - Senin – Kamis 07.30 – 20.00
 - Jum'at – sabtu 07.30 – 14.00
- e) Apotek rawat Inap 24 jam
 - Standar pelayanan minimal farmasi (response time):
 - Pelayanan di gudang farmasi (kamar obat dan floor stock) □ 60 menit
 - Pelayanan resep obat jadi □ 30 menit
 - Pelayanan resep obat racikan □ 60 menit

Biaya / Tarif

RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA



Tidak dipungut biaya
PROBOLINGGO

1. • Pasien Umum
 - Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
 - administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang
2. • Pasien BPJS
 - tariff INA-CBGs.
3. • Pasien SKTM
 - Biaya SKTM berdasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
 - Biaya Pasien SKTM berdasarkan hasil Surve dari pihak rumah sakit ke tempat pasien Dengan Keringanan (25%, 50%, 75%, 100%)
4. • Jasa Raharja
 - Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
 - Biaya di Klaim ke kantor Jasa Raharja

Produk Pelayanan

1. • Pasien mendapatkan obat sesuai dengan resep dokter dan informasi tentang penggunaan Obat

Pengaduan Layanan

Keluhan pengaduan mengenai pelayanan kefarmasian dapat dilayangkan / disampaikan melalui:

1. Menghubungi langsung petugas di instalasi farmasi
2. Hotline Pengaduan di Nomor 081 135 004 15
3. E-mail melalui : rsudprob@probolinggokota.go.id
4. Mengisi Kotak Saran
5. Datang langsung ke petugas penerima pengaduan (terpusat di Bidang YanMed)