



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Rm Nata Atmaja No.3 42312 5552886

[diskerpus.lebakkab.go.id](http://diskerpus.lebakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Lebak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Layanan Perpanjangan Kartu Anggota

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa kartu anggota lama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima KTA lama dari anggota perpustakaan (2 menit)
2. Petugas memeriksa persyaratan dan menyesuaikan dengan daftar anggota (3 menit)
3. Petugas memproses perpanjangan KTA lama (1 menit)
4. Petugas mencetak dan menyerahkan kembali KTA baru kepada anggota (1 menit)

## Waktu Penyelesaian

7 Menit

1. Petugas menerima KTA lama dari anggota perpustakaan (2 menit)
2. Petugas memeriksa persyaratan dan menyesuaikan dengan daftar anggota (3 menit)
3. Petugas memproses perpanjangan KTA lama (1 menit)
4. Petugas mencetak dan menyerahkan kembali KTA baru kepada anggota (1 menit)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Perpanjangan KTA

## Pengaduan Layanan