



## Kecamatan Cipanas

Jalan Raya Cipanas-Bogor Km 34 42372 085282654223

Pemerintah Kab. Lebak / Kecamatan Cipanas

# Pengaduan Lampu Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Adanya laporan dari Masyarakat baik secara lisan maupun tulisan mengenai tidak berfungsinya lampu penerangan jalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat melaporkan kerusakan penerangan lampu jalan di wilayahnya
2. Petugas Kecamatan menerima laporan dan mencatatnya dalam buku pengaduan kemudian menyampaikan permasalahannya Kepada Kasi Pelayanan Umum dan KAsi Ekbangkesra
3. Kasi Pelayanan Umum dan Kasi Ekbangkesra berkoordinasi dengan Sekcam dalam rangka penerbitan Surat Tugas Camat
4. Kasi Pelayanan Umum dan Kasi Ekbangkesra melakukan pemeriksaan kelengkapan
5. Kasi Pelayanan Umum dan Kasi Ekbangkesra membuat laporan pelaksanaan tugas pemeriksaan di sampaikan Kepada Camat melalui Sekcam

## Waktu Penyelesaian

120 Menit

120 (seratus dua puluh) menit jika pejabat berwenang berada di tempat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

## Produk Pelayanan

1. Dokumen Surat Pengaduan Lampu Jalan

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Cipanas

Jalan Raya Cipanas-Bogor Km 34 42372 085282654223

Pemerintah Kab. Lebak / Kecamatan Cipanas

1. Datang langsung atau mengirim surat ke Kantor Camat Cipanas
2. Menghubungi Kasi Pelayanan Umum dan Kasi Ekbangkesra
3. Kotak saran/aduan