



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jl. Soekarno Hatta No.273, Pilang, Kademangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur  
67212 67212 085258402797

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

# Standart Pelayanan Gedung Kesenian

No. SK :

## Persyaratan

1. ? Penyewa / Pengunjung mematuhi tata tertib
2. ? Penyewa / Pengunjung ikut menjaga kebersihan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. ? Calon Pengguna mengajukan surat permohonan kepada Kepala DISBUDPAR dengan tembusan Dewan Kesenian dan Dinas Perijinan Kota Probolinggo
2. ? Dinas Kebudayaan dan Pariwisata menerbitkan surat ijin sewa
3. ? Calon Pengguna melunasi pembayaran retribusi penggunaan di Dinas Perijinan Kota Probolinggo;

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Jangka waktu pelaksanaan pelayanan :

- ○ ■ Gedung Kesenian buka setiap hari jam kerja
- Hari Senin s/d Jum'at pukul 08.00 – 16.30 WIB

Hari Sabtu - Minggu dan hari libur nasional tutup.

## Biaya / Tarif

500000

Untuk pelayanan di gedung kesenian dikenakan sewa pertunjukan seni Rp. 200.000, perpisahan sekolah Rp. 300.000 dan kegiatan kesenian komersial Rp. 500.000. sesuai dengan Perwali Nomor 11 Tahun 2014

## Produk Pelayanan

1. informasi dan tampilan kesenian

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jl. Soekarno Hatta No.273, Pilang, Kademangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur  
67212 67212 085258402797

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Pengaduan berupa kritik, saran, masukan dapat disampaikan melalui :

- - - Hotline dengan nomor (0335) 426653 dan atau 429996;
    - Tersedia Kotak Saran/Pengaduan;
    - Mengisi formulir dan memasukkan ke kotak saran/pengaduan yang tersedia di lokasi / tempat pelayanan;
    - Pengaduan / laporan dapat ditindak lanjuti jika identitas pengadu/pelapor dapat diketahui dengan jelas;

Penanganan keluhan/pengaduan dilaksanakan secepat dan sesingkat mungkin dan dengan berkoordinasi dg pihak yang terkait