



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Rm Nata Atmaja No.3 42312 5552886

diskerpus.lebakkab.go.id

Pemerintah Kab. Lebak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Layanan Pembuatan Kartu Anggota Perpustakaan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP/Kartu pelajar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Membuat KTA: 1.pemustaka menyerahkan persyaratan fotocopy ktp/ktm kepada petugas perpustakaan 2.petugas mempersilahkan pemustaka untuk menginput identitas dalam aplikasi inlislite 3.melakukan proses input identitas ke dalam aplikasi 4.melakukan pemotretan pemustaka untuk kelengkapan dan anggota perpustakaan 5.mengecek data 6.mencetak dan menyerahkan KTA kepada pemustaka

Waktu Penyelesaian

24 Menit

- 1.Menerima identitas pemustaka dan memeriksa persyaratan (1 menit)
- 2.Petugas mempersilahkan pemustaka untuk menginput identitas dalam aplikasi inlislite (5 menit)
- 3.Melakukan proses input identitas ke dalam aplikasi (5 menit)
- 4.Melakukan pemotretan pemustaka untuk kelengkapan data anggota perpustakaan (5 menit)
- 5.Mengecek data (5 menit)
- 6.Mencetak dan menyerahkan KTA kepada pemustaka (3 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Anggota Perpustakaan

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Rm Nata Atmaja No.3 42312 5552886

diskerpus.lebakkab.go.id

Pemerintah Kab. Lebak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

- 1.Mengambil memo kosong (1 menit)
- 2.Membuat dan memasukan memo kritik dan saran ke dalam kotak request (5 menit)
- 3.Membuka kotak request (1 menit)
- 4.Mengambil memo kritik dan saran di dalam kotak request (5 menit)
- 5.Menyerahkan memo krtik & saran kepada Kepala Bidang Perpustakaan (1 menit)
- 6.Kepala Bidang Perpustakaan memberi tanggapan terhadap memo saran dan kritik melalui draf penanggulangan pengaduan (sesuai kebutuhan)
- 7.Menerima kembali memo yang telah dibaca Kepala Bidang Perpustakaan beserta draf penanggulangan pengaduan (2 menit)
- 8.Menerapkan draf penanggulangan yang diberikan oleh Kepala Bidang Perpustakaan (1 menit)