



## RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

### pelayanan instalasi rawat jalan

No. SK :

#### Persyaratan

1. PASIEN UMUM: a. Pasien Baru : KTP, SIM,/ Identitas lainnya
2. PASIEN UMUM: b. Pasien Lama (kartu Nomor Rekam Medik)
3. PASIEN BPJS KESEHATAN : a. Surat Rujukan dari FKTP I
4. PASIEN BPJS KESEHATAN : b.kartu Peserta BPJS Kesehatan
5. PASIEN BPJS KESEHATAN: c. KTP, SIM/ Identitas Lainnya
6. PASIEN KELUARGA MISKIN: a. KTP Asli, KK Asli dan Foto copy masing-masing (Dua) lembar
7. PASIEN KELUARGA MISKIN: b. Surat keringanan Biaya dari RSUD Dr.Mohamad Saleh Kota Probolinggo
8. PASIEN KELUARGA MISKIN: c. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Asli dari Kelurahan dan Foto Copy Dua lembar.
9. PASIEN PERUSAHAAN YANG ADA IKATAN KERJA SAMA : a.surat pengantar perawatan dari Balai Kesehatan perusahaan
10. PASIEN PERUSAHAAN YANG ADA IKATAN KERJA SAMA : b. Kartu Peserta Jaminan Pelayanan Kesehatan Perusahaan
11. PASIEN PERUSAHAAN YANG ADA IKATAN KERJA SAMA: c.. Kartu Identitas (KTP,SIM, PASPOR)
12. PASIEN JASA RAHARJA : a. KTP Asli, KK Asli dan Foto copy masing-masing (Dua) lembar

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



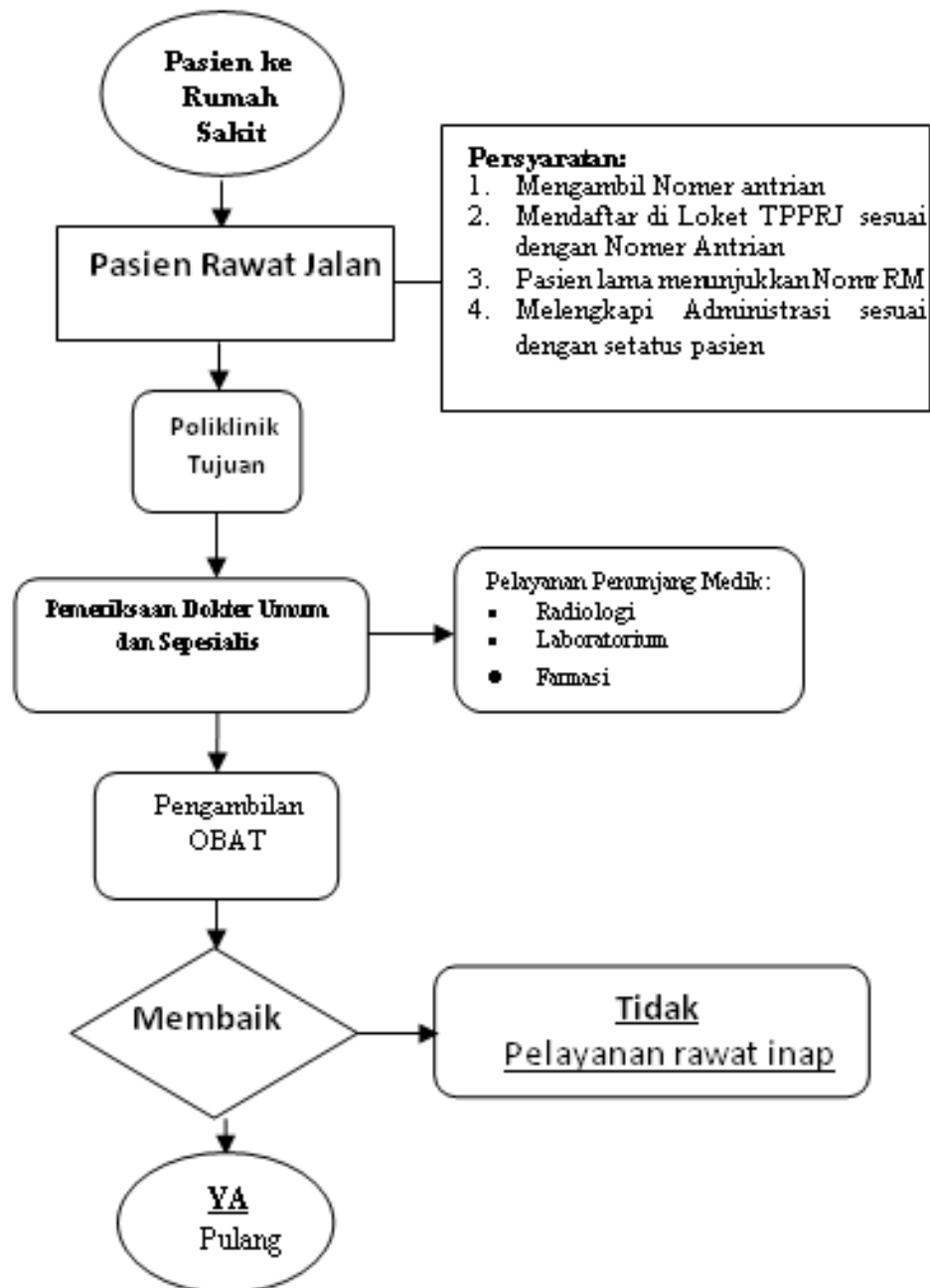
## RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219

67219 08113037119

[rsud.probolingkokota.go.id](http://rsud.probolingkokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo



1. Pasien datang ke Rumah Sakit dan mengambil Nomer Antrian loker, dan jika pasien lama membawa kartu Rekam Medik, dan jika pasien baru membawa persyaratan sesuai dengan setatus pasien.
2. setelah terdaftar di loket pasien menuju poliklinik dan menunggu panggilan pemeriksaan perawat dan dokter, dan setelah pemeriksaan selesai pasien menunggu hasil pemeriksaan dari dokter apabila dokter menyarankan pemeriksaan radiologi atau laboratorium maka pasien langsung datang dengan membawa surat pengantar dari dokter.
3. setelah selesai pemeriksaan penunjang medik pasien mengambil obat di apotek RSUD apabila membaik pasien pulang dan tidak membaik pasien rawat inap .



## RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219  
67219 08113037119

[rsud.probolinggokota.go.id](http://rsud.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

### Waktu Penyelesaian

3 Jam

Pasien telah diperiksa oleh dokter poliklinik □ 3 jam sejak mendaftar di Loker TPPRJ

### Biaya / Tarif

1

1. • Pasien Umum
  - Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
  - administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang
2. • Pasien BPJS
  - tariff INA-CBGs.
3. • Pasien SKTM
  - Biaya SKTM berdasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
  - Biaya Pasien SKTM berdasarkan hasil Surve dari pihak rumah sakit ke tempat pasien Dengan Keringanan (25%, 50%, 75%, 100% )
4. • Jasa Raharja
  - Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
  - Biaya di Klaim ke kantor Jasa Raharja

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Sosial

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke petugas penerima pengaduan kantor Yan Med di Rumah Sakit
2. Hotline Pengaduan di Nomor 081 135 004 15
3. Mengisi formulir Pengaduan yang ada di TPPRJ maupun ResepsionisE-mail melalui :  
[rsudprob@probolinggokota.go.id](mailto:rsudprob@probolinggokota.go.id)
4. Kotak Saran