



Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Pelayanan Pelatihan Bagi Masyarakat Pencari Kerja

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi KTP 1 lembar
2. Fotokopi Ijasah terakhir 1 lembar
3. Pas Photo 3x4 dan 4x6 @ 2 lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang menuju Pelayanan Kios 3 in 1 On Line dengan membawa persyaratan
2. Pemohon mengisi buku tamu di Kios 3 In 1 On Line
3. Petugas Operator Kios 3 in 1 On Line memeriksa kelengkapan berkas pemohon
4. Setelah diperiksa kelengkapan berkas, petugas menerima berkas tersebut yang nantinya di input ke komputer sebagai data pendaftar pelatihan

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Produk Pelayanan adalah Pelatihan Bagi Pencari Kerja dan Pelatihan Berbasis Masyarakat

Pengaduan Layanan



Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

6.1 Sarana Pengelolaan Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

- a. Nomor Telepon 0335 – 422121
- b. Radio Suara Kota pada acara “Laporo Rek”

6.2 Prosedur Penerimaan Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui

- a. Nomor Telepon 0335 – 422121

- 1). Pengadu menghubungi nomor telepon 0335 – 422121

- 2). Petugas menerima telepon kemudian menanyakan nama, alamat dan perihal pengaduan

- 3). Petugas langsung menjawab pertanyaan dari pengadu

- b. Radio Suara Kota pada acara “Laporo Rek”

- 1). Pengadu menanyakan pada Radio Suara Kota dalam acara “Laporo Rek”

- 2). Radio Suara Kota menampung pengaduan dari masyarakat kemudian dikirim ke Dinas Tenaga Kerja Kota Probolinggo

- 3). Petugas menerima pengaduan dari radio Suara Kota kemudian di teruskan ke bidang yang bersangkutan untuk di jawab

- 4). Bidang yang bersangkutan mengumpulkan jawaban ke petugas dan di ketik kemudian di kirim kembali ke Radio Suara Kota

- 5). Radio Suara Kota akan menjawab semua pertanyaan pengadu dalam acara “Laporo Rek”