



## Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213  
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

# Pelayanan Pelatihan Bagi Masyarakat Pencari Kerja

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotokopi KTP 1 lembar
2. Fotokopi Ijasah terakhir 1 lembar
3. Pas Photo 3x4 dan 4x6 @ 2 lembar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang menuju Pelayanan Kios 3 in 1 On Line dengan membawa persyaratan
2. Pemohon mengisi buku tamu di Kios 3 In 1 On Line
3. Petugas Operator Kios 3 in 1 On Line memeriksa kelengkapan berkas pemohon
4. Setelah diperiksa kelengkapan berkas, petugas menerima berkas tersebut yang nantinya di input ke komputer sebagai data pendaftar pelatihan

## Waktu Penyelesaian

1 Bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Produk Pelayanan adalah Pelatihan Bagi Pencari Kerja dan Pelatihan Berbasis Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213  
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

### **PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN**

#### 6.1 Sarana Pengelolaan Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

- a. Nomor Telepon 0335 – 422121
- b. Radio Suara Kota pada acara “Laporo Rek”

#### 6.2 Prosedur Penerimaan Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui

- a. Nomor Telepon 0335 – 422121

- 1). Pengadu menghubungi nomor telepon 0335 – 422121

- 2). Petugas menerima telepon kemudian menanyakan nama, alamat dan perihal pengaduan

- 3). Petugas langsung menjawab pertanyaan dari pengadu

- b. Radio Suara Kota pada acara “Laporo Rek”

- 1). Pengadu menanyakan pada Radio Suara Kota dalam acara “Laporo Rek”

- 2). Radio Suara Kota menampung pengaduan dari masyarakat kemudian dikirim ke Dinas Tenaga Kerja Kota Probolinggo

- 3). Petugas menerima pengaduan dari radio Suara Kota kemudian di teruskan ke bidang yang bersangkutan untuk di jawab

- 4). Bidang yang bersangkutan mengumpulkan jawaban ke petugas dan di ketik kemudian di kirim kembali ke Radio Suara Kota

- 5). Radio Suara Kota akan menjawab semua pertanyaan pengadu dalam acara “Laporo Rek”