



Kecamatan Mayangan

Jl. Ikan Paus 34, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67218 0335421475

<http://kec-mayangan.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Mayangan

Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Saran-saran, pengaduan, SMS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat datang ke Bagian Pengaduan kemudian ke Kasi pemerintahan

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Masalah selesai, masalah bisa diselesaikan satu hari kemudian masyarakat pulang.

Masalah belum selesai, apabila masalah tidak bisa diselesaikan satu hari, dikoordinasikan kepada Camat, masyarakat dikenakan kembali maksimal 2 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Sesuai pengaduan (kepuasan layanan)

Pengaduan Layanan

Pengaduan dilaporkan ke Bagian Organisasi melalui kotak saran, kuisioner, SMS, telepon call center pelayanan