



## Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213  
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

# Pelayanan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Bimbingan Teknis Wirausaha Baru

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Foto Copy KTP 1 lembar
2. Membawa Surat Keterangan Usaha dari Kelurahan
3. Membawa Surat Permohonan Bantuan Perlatan yang ditujukan kepada Ibu Walikota dan Dinas Tenaga Kerja Kota Probolinggo 3 lembar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas (Proposal) bantuan
2. Petugas melakukan identifikasi berkas (proposal) kemudian mengadakan survey lapangan ke pemohon , layak tidaknya diberi bantuan'
3. Dokumen diproses dan diverifikasi untuk dianggarkan pada APBD tahun anggaran.hunberikutnya
4. Dokumen selesai
5. Pemohon mendapat persetujuan

## Waktu Penyelesaian

1 Tahun

Menunggu anggaran APBD disyahkan pada tahun berikutnya.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bimtek kewirausahaan

## Pengaduan Layanan



# Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213  
0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja

## 1. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

### 6.1 Sarana Pengelolaan Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

1. 1. 1. Petugas Penerima Pengaduan
  1. Pengadu mendatangi penerima pengaduan.
  2. Petugas penerima pengaduan menerima pengadu kemudian menanyakan nama, instansi serta alamat dan nomor telepon yang bisa dihubungi.
  3. Pengaduan disampaikan secara tertulis, kemudian petugas penerima pengaduan mencatat pada buku pengaduan.
2. Nomor Telepon (0335) 422121

6.1.2.1 Pengadu menghubungi nomor telepon (0335) 422121.

6.1.2.2 Petugas penerima pengaduan menerima pengadu kemudian menanyakan nama, instansi serta alamat dan nomor telepon yang bisa dihubungi.

6.1.2.3 Petugas penerima pengaduan mencatat pada buku pengaduan.

1. 1. 1. Email dengan alamat : [pentalasker@yahoo.co.id](mailto:pentalasker@yahoo.co.id)

6.1.3.1 Pengaduan mengirimkan email berisi pengaduan dengan identitas yang lengkap ke alamat email [pentalasker@yahoo.co.id](mailto:pentalasker@yahoo.co.id).

6.1.3.2 Petugas penerima pengaduan mencatat pada buku pengaduan.

6.1.3.3 Pengaduan akan mendapatkan notifikasi yang akan dikirim ke alamat email pengaduan.

1. 1. 1. Radio Suara Kota pada acara “**Laporo Rek**”

6.1.4.1 Penagdu menghubungi nomor telepon Radio Suara Kota Probolinggo untuk menyampaikan pengaduan melalui program “LAPORO REK”

6.1.4.2 Petugas penerima pengaduan kemudian menanyakan nama, instansi serta alamat dan nomor telepon yang bisa dihubungi.

### 1. 1. **Prosedur Pengelolaan Pengaduan**

6.2.1. Semua pengaduan yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan yang sudah direkam dalam buku pengaduan maupun email oleh petugas penerima pengaduan, selanjutnya dilaporkan kepada Kepala Seksi Perluasan Kerja dan disampaikan kepada Kepala Bidang Pentalasker

6.2.2. Kepala Bidang Pentalasker menindaklanjuti pengaduan yang terjadi dengan mengkoordinasikan informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Rabu, 17 Jul 2024 pukul 15:38. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. kepada Kepala Seksi Perluasan Tenaga Kerja

6.2.3. Kepala Seksi Perluasan Tenaga Kerja menyampaikan tindak lanjut pengaduan kepada petugas



## **Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja**

Jalan Slamet Riyadi No.20, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213

0335422121

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja