



## Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

Jl. Soekarno Hatta No.265, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67212  
67212 0335433191

[disperta.probolinggokota.go.id](http://disperta.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

# Pelayanan Kesehatan Hewan (Keswan) di PUSKESWAN

No. SK :

## Persyaratan

1. Identitas Peternak (KTP/SIM/bukti identitas lainnya)
2. Kartu pemeriksaan kesehatan hewan/ambulator (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan



Jl. Soekarno Hatta No.265, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67212  
67212 0335433191

[disperta.probolinggokota.go.id](http://disperta.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

1. Membuat Surat Perintah Tugas (SPT) tentang perwilayahan petugas;
2. Menugaskan medik dan paramedik veteriner untuk melaksanakan pelayanan kesehatan hewan;
3. Menyiapkan peralatan dan obat-obatan dalam rangka pelayanan kesehatan hewan;
4. Permintaan pelayanan kesehatan hewan baik secara lisan/telepon maupun tertulis/SMS;
5. Menerima laporan dari pemohon dan dilanjutkan dengan pemeriksaan klinis apabila pemelihara dan pasien datang langsung ke Puskesmas;
6. Jika pemohon dan pasien tidak datang ke puskesmas atau berada di luar, maka medik dan paramedik veteriner memberikan laporan kepada Kasi P3H;
7. Kasi P3H memberikan perintah kepada medik dan paramedik veteriner untuk melakukan kunjungan ke lokasi;
8. Melakukan anamnesa;
9. Melakukan pemeriksaan klinis hewan;
10. Pengambilan sampel jika perlu (diuji secara laboratorium untuk meneguhkan diagnosa);
11. Mencatat di kartu pelayanan kesehatan hewan;
12. Menentukan diagnosa penyakit hewan berdasarkan gejala klinis;
13. Melakukan pengobatan yang sesuai dengan diagnose dan menyampaikan saran untuk ditindak lanjuti pemelihara hewan;
14. Membuat laporan pemeriksaan dan pengobatan digital ke iSIKHNAS (Integrated Sistem Kesehatan Hewan Nasional);
15. Mengisi laporan tertulis mengenai hasil pelayanan kesehatan hewan;
16. Kasi P3H membuat rekapitulasi data laporan hasil pelayanan kesehatan hewan;
17. Petugas Medik dan Paramedik Veteriner melakukan pemantauan lanjut terhadap pelayanan kesehatan hewan yang telah diberikan.

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

Jl. Soekarno Hatta No.265, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67212  
67212 0335433191

[disperta.probolinggokota.go.id](http://disperta.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

100 Menit

1. Waktu penyelesaian administrasi maksimal 5 (lima) menit;
2. Waktu pemberian pelayanan kesehatan hewan pasif (pasien datang ke puskesmas) maksimal 30 (tiga puluh) menit, kecuali bedah operasi dan kasus berat;
3. Waktu pemberian pelayanan kesehatan hewan aktif (dokter hewan datang ke lokasi) maksimal 60 (enam puluh) menit;
4. Waktu penyelesaian laporan pelayanan kesehatan hewan maksimal 10 (sepuluh) menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Saran, informasi, dan pelayanan kesehatan hewan kepada ternak

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Probolinggo Jl. Soekarno Hatta No.265;
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:
  - Telepon (0335) 433191, 421760
  - Email : keswankotaprob@gmail.com