



## Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

Jl. Soekarno Hatta No.265, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67212  
67212 0335433191

[disperta.probolinggokota.go.id](http://disperta.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

# Pelayanan Kesehatan Hewan (Keswan) di Pasar Hewan

No. SK :

## Persyaratan

1. Karcis retribusi ternak
2. Identitas peternak (KTP)
3. Mengisi dan menandatangani surat pernyataan bersedia

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Dinas memberikan Surat Perintah Tugas (SPT) pelayanan Kesehatan Hewan di Pasar Hewan Jrebeng Kidul
2. Meneruskan disposisi ke Kasi P3H
3. Memberi perintah pada petugas/Medik Veteriner
4. Petugas memberi pelayanan keswan bagi peternak yang meminta pelayanan keswan
5. Petugas/Medik Veteriner menghampiri jika ada ternak roboh sesaat setelah diturunkan/saat berada di kendaraan pengangkut. Petugas menawarkan pelayanan keswan dan memberi saran pada pemilik ternak. Pemilik Ternak mengisi dan menandatangani surat pernyataan penerimaan/penolakan pemberian pelayanan keswan
6. Petugas memberi surat keterangan kondisi kesehatan hewan yang meminta pelayanan keswan sekaligus memberi saran perlakuan yang berkaitan dengan kondisi hewan
7. Jika sampai pasar berakhir hewan tidak mengalami perubahan kondisi kesehatan maka disarankan dibawa pulang atau jika penyakitnya tidak berbahaya disarankan untuk dipotong paksa

## Waktu Penyelesaian

40 Menit

1. Waktu penyelesaian administrasi surat pernyataan maksimal 10 (sepuluh) menit;
2. Waktu pemberian pelayanan keswan maksimal 30 (tiga puluh) menit;
3. Waktu tunggu pengamatan kondisi ternak maksimal sampai jam 19.00 WIB.

## Biaya / Tarif



## Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

Jl. Soekarno Hatta No.265, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67212  
67212 0335433191

[disperta.probolinggokota.go.id](http://disperta.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, dan pelayanan kesehatan hewan kepada ternak

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui kotak pengaduan di Pasar Hewan Jrebeng Kidul dan Puskesmas Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Probolinggo;
- Pengaduan saran dan masukan secara langsung via :
  1. Telepon (0335) 433191, 421760;
  2. Email : [keswankotaprob@gmail.com](mailto:keswankotaprob@gmail.com)
- Website : [disperta.probolinggokota.go.id](http://disperta.probolinggokota.go.id)