

### **Kecamatan Wonoasih**

Jl. Jeruk No.1, Jrebeng Kidul, Wonoasih, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67233 67233 424902

### Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Wonoasih

# Pelayanan Surat Keterangan Pindah

#### No. SK:

### Persyaratan

- 1. Surat Pengantar Ketua RT / Ketua RW
- 2. Formulir Surat Keterangan Pindah WNI (F-1.08) yang sudah ditandatangani lurah dan pemohon
- 3. Asli dan fotocopy KTP el
- 4. Asli dan fotocopy Kartu Keluarga

# Sistem, Mekanisme dan Prosedur



#### **Kecamatan Wonoasih**

Jl. Jeruk No.1, Jrebeng Kidul, Wonoasih, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67233 67233 424902

### Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Wonoasih



- 1. Operator Kelurahan mengajukan Surat Keterangan Pindah secara Online Kepada Kecamatan
- 2. Operator Kecamatan menerima berkas secara Online dan meneliti kelengkapan persyaratan administrasi jika berkas lengkap maka akan diproses dan dilanjutkan jika tidak lengkap akan dikembalikan kepada Operator Kelurahan untuk dilengkapi.
- 3. Operator Kecamatan mengajukan Permohonan berkas (Tracking surat) secara Online kepada Camat
- 4. Penandatanganan / Sign Digital Pengajuan berkas oleh Camat Secara Online
- 5. Berkas yang sudah ditandatangani secara digital dikembalikan ( Tracking surat ) oleh Camat Kepada Operator Kecamatan secara Online
- 6. Operator Kecamatan mengembalikan (Tracking surat) berkas yang sudah ditandatangi oleh Camat kepada Operator Kelurahan secara Online untuk selanjutnya dicetak dan diserahkan kepada pemohon

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Permohonan Surat Keterangan Pindah di proses oleh petugas / operator maksimum 1 x 24 jam kerja setelah persyaratan lengkap

# Biaya / Tarif



#### **Kecamatan Wonoasih**

Jl. Jeruk No.1, Jrebeng Kidul, Wonoasih, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67233 67233 424902

### Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Wonoasih

Tidak dipungut biaya

# **Produk Pelayanan**

1. Surat Keterangan Pindah

### Pengaduan Layanan

Pemohon yang merasa di rugikan atau kurang puas terhadap pelayanan yang di terima dapat secara langsung menyampaiakan pengaduannya melalui.

- $^{\circ}$  Call / SMS Center 082380000255 pada jam kerja
  - ° Melalui petugas secara langsung
  - <sup>o</sup> Melalui Website dengan alamat : http://kecwonoasih.probolinggokota.go.id