

Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 422439

adm_pembangunan@probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Administrasi Pembangunan
Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: - materi konsultasi secara jelas; - waktu kunjungan konsultasi; dan - nomor kontak personal yang dapat dihubungi. Ditujukan ke alamat: Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19
2. Masyarakat pengguna layanan datang langsung ke Kantor Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19 dan menyampaikan permohonan konsultasi secara jelas.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kota Probolinggo;
2. Kepala Bagian Administrasi Pembangunan mendisposisikan surat permohonan kepada Subbag yang bersangkutan
3. Subbag yang bersangkutan menugaskan pegawai yang berkompeten untuk memberikan konsultasi;
4. Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan konsultasi kepada pengguna layanan;
5. Masyarakat pengguna layanan datang langsung ke Kantor Bagian Administrasi Pembangunan dan diarahkan kepada Petugas yang memberikan layanan konsultasi.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Informasi /jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 1 hari sejak surat permohonan diterima oleh Kepala Subbag yang bersangkutan;
2. Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Probolinggo



Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 422439

adm_pembangunan@probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Administrasi Pembangunan

Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

1. Notulen hasil konsultasi berupa saran, masukan, pertimbangan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan.

Pengaduan Layanan

**1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat ditujukan kepada:
Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Kota Probolinggo Jl. Panglima
Sudirman No 19**

2. Pengaduan saran dan masukan secara langsung via:

Telepon (0335)422439