



RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Pelayanan IGD

No. SK :

Persyaratan

1. surat pengantar dari dokter (untuk pasien umum)
2. Kartu Identitas Penduduk (KTP,SIM Paspor) (untuk pasien umum)
3. kartu Nomor Rekam Medik (untuk pasien umum)
4. Pasien kecelakaan lalu lintas di tanggung oleh BPJS dan Jasa Raharja dengan ketentuan ada Laporan Kecelakaan dari Pihak Kepolisian. (untuk pasien Umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

- Pelayanan IGD 24 jam 7 hari dalam Satu Minggu

Dalam waktu \leq 5 menit sejak pasien datang telah terlayani oleh perawat dan atau dokter

- Pelayanan IGD 24 jam 7 hari dalam Satu Minggu

Dalam waktu \leq 5 menit sejak pasien datang telah terlayani oleh perawat dan atau dokter

Biaya / Tarif



RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Jalan Mayjend Panjaitan No. 65, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67219
67219 08113037119

rsud.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / RSUD dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Tidak dipungut biaya

- Pasien Umum :

1. Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum.
2. administrasi pembayaran diselesaikan sebelum pasien pulang

- Pasien BPJS :

-tariff INA-CBGs.

- Pasien SKTM

1. Biaya SKTM berdasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
2. Biaya Pasien SKTM berdasarkan hasil Surve dari pihak rumah sakit ke tempat pasien Dengan Keringanan (25%, 50%, 75%, 100%)

- Jasa Raharja

1. Biaya didasarkan Perda No 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum.

Produk Pelayanan

1. • Pemeriksaan dan tindakan medis • Asuhan keperawatan • Pemeriksaan penunjang Medis • Jasa penyediaan ruang Rawat Inap

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke petugas penerima pengaduan kantor Yan Med di Rumah Sakit
2. Hotline Pengaduan di Nomor 081 135 004 15
3. Mengisi formulir Pengaduan yang ada di Instalasi Gawat Darurat (IGD) maupun Resepsionis
4. E-mail melalui : rsudprob@probolinggokota.go.id
5. Kotak Saran