



## Inspektorat

Jalan Hayam Wuruk No. 69, Mangunharjo, Mayangan, Mangunharjo, Mayangan,  
Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 0335429106

[inspektorat.probolinggokota.go.id](https://inspektorat.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Inspektorat

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengaduan kepada Walikota disertai dengan bukti-bukti otentik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setiap Pengaduan Masyarakat yang masuk ke Inspektorat, wajib ditindak lanjuti dengan adanya disposisi Walikota
2. Setelah ada perintah/penugasan dari Inspektur yang dituangkan dalam Nota pertimbangan
3. Pembentukan Tim Pemeriksa mengadakan persiapan rencana kerja
4. Pembentukan Tim Pemeriksa mengadakan persiapan rencana kerja

## Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

- 1). Waktu penyelesaian Penanganan Pengaduan Masyarakat selama 11 hari kerja
- 2). Waktu Penanganan Pemeriksaan Khusus selama 12 hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pemeriksaan Penanganan Pengaduan Masyarakat (LHP3M)

## Pengaduan Layanan

- 1). Via Telephon (0335) 429106
- 2). Email [inspektoratkotaprobolinggo@yahoo.co.id](mailto:inspektoratkotaprobolinggo@yahoo.co.id)
- 3). Kotak Pengaduan pada Inspektorat Kota Probolinggo