



Badan Perencanaan, Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan

Jl. Soekarno Hatta No.52, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67211

672119 0335427232

bappedalitbang.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Badan Perencanaan, Pembangunan Daerah,

Standar Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan tertulis
2. KTP dan Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala BAPPEDA LITBANG Kota Probolinggo;
2. Kepala BAPPEDA LITBANG mendisposisikan surat permohonan kepada Subbag yang bersangkutan;
3. Subbag yang bersangkutan menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi pelayanan publik;
4. Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan informasi kepada pengguna layanan (pemohon);
5. Pengguna layanan datang langsung ke Kantor BAPPEDA LITBANG dan diarahkan kepada Petugas yang memberikan layanan konsultasi.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Informasi / jawaban pelaksanaan pemberian data / informasi disampaikan maksimal 1 hari sejak surat permohonan diterima oleh Kepala Sub Bag yang bersangkutan.
2. Jika ASN / masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan data/informasi yang diperlukan maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud kedatangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

Badan Perencanaan, Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan

Jl. Soekarno Hatta No.52, Tisnonegaran, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67211

672119 0335427232

bappedalitbang.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Badan Perencanaan, Pembangunan Daerah,

1. Data dan informasi yang diperlukan baik secara lisan maupun tertulis

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala BAPPEDA LITBANG Kota Probolinggo Jalan Sukarno Hatta No 52 Probolinggo;
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:
 - Telepon (0335) 4272732;
 - Fax (0335) 4272732;