



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jl. Soekarno Hatta No.273, Pilang, Kademangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur  
67212 67212 085258402797

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

# Pusat Informasi Pariwisata

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi buku tamu
2. mematuhi tata tertib yang ada di PIP
3. wajib memakai sepatu/sandal
4. ikut menjaga kebersihan di PIP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. ? Pengunjung datang langsung mengisi buku tamu; ? Petugas melayani pengunjung yang membutuhkan informasi; ? Pengunjung mendapatkan informasi sesuai yang dibutuhkan; ? Pengunjung tidak diperkenankan menanyakan hal-hal atau informasi diluar kewenangan/tupoksi di PIP

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu pelaksanaan pelayanan :

- ○
  - Pusat Informasi Pariwisata (PIP) buka setiap hari kerja
  - Hari Senin s/d Jum'at pukul 07.30 – 16.30 WIB

Hari Sabtu - Minggu dan hari libur nasional tutup.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk pelayanan informasi di Pusat Informasi Pariwisata (PIP) tidak dikenakan biaya (gratis).

## Produk Pelayanan

1. Informasi terkait pelayanan pariwisata di kota probolinggo

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jl. Soekarno Hatta No.273, Pilang, Kademangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur  
67212 67212 085258402797

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Pengaduan berupa kritik, saran, masukan dapat disampaikan melalui :

- - - Hotline dengan nomor (0335) 426653 dan atau 429996;
    - Tersedia Kotak Saran/Pengaduan;
    - Mengisi formulir dan memasukkan ke kotak saran/pengaduan yang tersedia di lokasi / tempat pelayanan;
    - Pengaduan / laporan dapat ditindak lanjuti jika identitas pengadu/pelapor dapat diketahui dengan jelas;

Penanganan keluhan/pengaduan dilaksanakan secepat dan sesingkat mungkin dan dengan berkoordinasi dg pihak yang terkait