



## Sekretariat Daerah

Jalan Diponegoro no 14 Ungaran 50511 0246921014

[www.semarangkab.go.id](http://www.semarangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Semarang / Sekretariat Daerah

## Pelayanan Publik (UPP)

No. SK :

### Persyaratan

1. datang ke kantor atau via surat atau email

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. apabila datang ke kantor harus berpakaian sesuai aturan
2. apabila via surat maka akan dibalas satu minggu sejak surat diterima

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

permohonan konsultasi dilakukan secara lisan maupun tertulis terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik baik penyampaian data maupun permintaan data

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

gratis

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi ketatalaksanaan, pelayanan publik dan reformasi birokrasi

### Pengaduan Layanan

telp kantor (024) 6921014 pesawat 9 (bagian organisasi setda)

email : tatalaksana.semarangkab@gmail.com