



## Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 0335428993

[bag-organisasi@probolinggokota.go.id](mailto:bag-organisasi@probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota  
Probolinggo

# Standar Pelayanan Narasumber

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengirimkan Surat resmi perihal Permintaan nara sumber dari OPD yang menjelaskan materi (Term of reference), tempat dan waktu pelaksanaan kegiatan;
2. Tersedianya pejabat/petugas yang kompeten pada waktu yang ditentukan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan permintaan nara sumber yang menjelaskan materi, waktu dan tempat pelaksanaan; 2. a. Kepala Bagian Organisasi mendisposisi kepada Pejabat/pegawai yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan atau secara langsung dapat bertindak sebagai narasumber; b. Informasi disampaikan kepada pemohon; c. Pejabat/pegawai yang ditugaskan/didisposisi menyampaikan materi sesuai yang diperlukan.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Informasi/jawaban kesediaan sebagai narasumber disampaikan maksimal 1 hari sejak surat permohonan diterima oleh Kepala Subbag yang bersangkutan.

Cek Cek

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Standart Biaya Umum (SBU) atau disesuaikan anggaran di masing-masing OPD.

## Produk Pelayanan

1. Surat kesediaan sebagai narasumber disertai dengan surat penunjukan/penugasan dan materi paparan yang akan disampaikan.

## Pengaduan Layanan



## Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 0335428993

[bag-organisasi@probolinggokota.go.id](mailto:bag-organisasi@probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19;
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:
  - Lapor SP4N;
  - Telepon (0335) 428993;
  - Fax (0335) 428993;
  - Email : website [bagiorganisasi.probolinggokota.go.id](http://bagiorganisasi.probolinggokota.go.id) Atau [bagianorganisasi.prob@gmail.com](mailto:bagianorganisasi.prob@gmail.com)