



## Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 0335428993

[bag-organisasi@probolinggokota.go.id](mailto:bag-organisasi@probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

# Standar Pelayanan Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: - materi konsultasi secara jelas; - waktu kunjungan konsultasi; dan - nomor kontak personal yang dapat dihubungi. Ditujukan ke alamat: Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19.
2. Pengguna layanan datang langsung ke Kantor Bagian Organisasi Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19 dan menyampaikan permohonan konsultasi secara jelas.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Kepala Bagian organisasi Setda Kota Probolinggo;
2. Kepala Bagian organisasi mendisposisikan surat permohonan kepada Subbag yang bersangkutan;
3. Subbag yang bersangkutan menerima pemohon diruang pertemuan untuk memberikan konsultasi kepada pengguna layanan. Apabila Subbag yang bersangkutan tidak ada ditempat maka Subbag ybs menugaskan pegawai yang berkompeten untuk memberikan pelayanan;
4. Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan konsultasi kepada pengguna layanan;
5. Masyarakat pengguna layanan datang langsung ke Kantor Bagian organisasi dan diarahkan kepada Petugas yang memberikan layanan konsultasi.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 1 hari sejak surat permohonan diterima oleh Kepala Subbag yang bersangkutan;
2. Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 0335428993

[bag-organisasi@probolinggokota.go.id](mailto:bag-organisasi@probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

1. Notulen hasil konsultasi berupa Saran, masukan, pertimbangan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19;
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:
  - Lapor SP4N;
  - Telepon (0335) 428993;
  - Fax (0335) 428993;
  - Email : website [bag-organisasi.probolinggokota.go.id](http://bag-organisasi.probolinggokota.go.id)