



## Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 0335428993

[bag-organisasi@probolinggokota.go.id](mailto:bag-organisasi@probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

# Standar Pelayanan Data dan Informasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan tertulis ditujukan ke alamat Kantor Bagian Organisasi Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19 dan wajib mengisi Formulir Permohonan Informasi Publik;
2. Pemohon dapat datang langsung ke Kantor Bagian Organisasi Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19 menunjukkan identitas, mengisi buku tamu dan wajib mengisi Formulir Permohonan Informasi Publik.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Kepala Bagian organisasi Setda Kota Probolinggo dan wajib mengisi Formulir Permohonan Informasi Publik; 2. Kepala Bagian organisasi mendisposisikan surat permohonan kepada Subbag yang bersangkutan; 3. Subbag yang bersangkutan menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi pelayanan publik; 4. Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan informasi kepada pengguna layanan (pemohon); 5. Masyarakat maupun PNS pengguna layanan datang langsung ke Kantor Bagian organisasi dan diarahkan kepada Petugas yang memberikan layanan data dan informasi.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Informasi/jawaban pelaksanaan pemberian data/informasi disampaikan maksimal 1 hari sejak surat permohonan diterima oleh Kepala Subbag yang bersangkutan;
2. Jika PNS/masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan data/informasi yang diperlukan maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud kedatangan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

Jl. P. Sudirman No 19 Probolinggo 67211 0335428993

[bag-organisasi@probolinggokota.go.id](mailto:bag-organisasi@probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Probolinggo

1. Data dan informasi yang terkait: Produk-produk peraturan atau kebijakan, pedoman penyusunan SPM, SOP, SPP, SKM, Tata Naskah Dinas, Anjab ABK, Kelembagaan dan Kinerja.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Probolinggo Jl. Panglima Sudirman No.19;
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:
  - Lapor SP4N;
  - Telepon (0335) 428993;
  - Fax (0335) 428993;
  - Email : website [bag-organisasi.probolinggokota.go.id](http://bag-organisasi.probolinggokota.go.id) atau [bagianorganisasi.prob@gmail.com](mailto:bagianorganisasi.prob@gmail.com)