



Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Jalan Brigjen Katamsa 1 Wonosari 55812 391006

gunungkidulkab.go.id

Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Pelayanan Konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang minimal berisi:
 - a. materi konsultasi secara jelas;
 - b. waktu kunjungan konsultasi; dan
 - c. nomor kontak personal yang dapat dihubungi.
 - d. ditujukan ke Camat Panggang dengan alamat Jl. Panggang Utama No. 01, Giriharjo, Panggang, Gunungkidul
2. Pengguna layanan datang langsung ke Kecamatan Panggang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Jalan Brigjen Katamsa 1 Wonosari 55812 391006

gunungkidulkab.go.id

Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Image not found or type unknown



1. melalui surat:

- Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Camat;
- Camat mendisposisi pejabat yang ditunjuk/bersangkutan;
- Kasubbag Umum memproses jawaban kesediaan
- Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas pelayanan konsultasi kepada pengguna layanan.

2. datang langsung:

- Pengguna layanan datang langsung ke Kecamatan
- Petugas mendaftarkan dan mengarahkan pengguna layanan ke Petugas atau Pejabat yang terkait
- Petugas/pejabat terkait memberikan pelayanan konsultasi sesuai tujuan konsultasi

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Jalan Brigjen Katamso 1 Wonosari 55812 391006

gunungkidulkab.go.id

Pemerintah Kab. Gunung Kidul

- Informasi/ jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 5 hari sejak surat permohonan diterima

Jika pengguna layanan datang langsung, Petugas akan mengarahkan atau menginformasikan siapa pejabat yang berwenang memberikan layanan konsultasi maksimal 30 (tigapuluh) menit setelah menyampaikan maksud konsultasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan/atau rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan secara langsung dapat disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan pada Kecamatan Panggang
2. Pengaduan, saran, dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan dengan:
 - a) secara tertulis melalui :
 - Surat yang ditujukan kepada Camat Panggang
 - Kotak Pengaduan.
 - b) Telepon : 088225212669
 - c) Email : panggang@gunungkidulkab.go.id