



## Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Jalan Brigjen Katamsa 1 Wonosari 55812 391006

[gunungkidulkab.go.id](http://gunungkidulkab.go.id)

Pemerintah Kab. Gunung Kidul

# Pelayanan Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang minimal berisi:
  - a. materi konsultasi secara jelas;
  - b. waktu kunjungan konsultasi; dan
  - c. nomor kontak personal yang dapat dihubungi.
  - d. ditujukan ke Camat Panggang dengan alamat Jl. Panggang Utama No. 01, Giriharjo, Panggang, Gunungkidul
2. Pengguna layanan datang langsung ke Kecamatan Panggang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Jalan Brigjen Katamsa 1 Wonosari 55812 391006

[gunungkidulkab.go.id](http://gunungkidulkab.go.id)

Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Image not found or type unknown



### 1. melalui surat:

- Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Camat;
- Camat mendisposisi pejabat yang ditunjuk/bersangkutan;
- Kasubbag Umum memproses jawaban kesediaan
- Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas pelayanan konsultasi kepada pengguna layanan.

### 2. datang langsung:

- Pengguna layanan datang langsung ke Kecamatan
- Petugas meregister dan mengarahkan pengguna layanan ke Petugas atau Pejabat yang terkait
- Petugas/pejabat terkait memberikan pelayanan konsultasi sesuai tujuan konsultasi

## Waktu Penyelesaian



## Pemerintah Kab. Gunung Kidul

Jalan Brigjen Katamso 1 Wonosari 55812 391006

[gunungkidulkab.go.id](http://gunungkidulkab.go.id)

Pemerintah Kab. Gunung Kidul

- Informasi/ jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 5 hari sejak surat permohonan diterima

Jika pengguna layanan datang langsung, Petugas akan mengarahkan atau menginformasikan siapa pejabat yang berwenang memberikan layanan konsultasi maksimal 30 (tigapuluh) menit setelah menyampaikan maksud konsultasi.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan/atau rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan secara langsung dapat disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan pada Kecamatan Panggang
2. Pengaduan, saran, dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan dengan:
  - a) secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada Camat Panggang
    - Kotak Pengaduan.
  - b) Telepon : 088225212669
  - c) Email : [panggang@gunungkidulkab.go.id](mailto:panggang@gunungkidulkab.go.id)